

## Formation Avancées technologiques et innovation, Opportunités pour Secteur Public

### Présentation

Cette conférence est destinée aux acteurs du Secteur Public.  
Dans un monde en constante évolution technologique, le secteur public local se trouve à un tournant décisif.  
Découvrez au cours de notre conférence comment les avancées en intelligence artificielle et en innovation peuvent offrir des opportunités inédites pour améliorer les services aux citoyens et optimiser les processus internes.

Durée : 3,50 heures (1 jours)  
Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

- Comprendre les dernières avancées technologiques pertinentes pour le secteur public local.
- Identifier les opportunités d'intégration de l'IA et des innovations dans les services publics.
- Analyser des cas concrets de collectivités ayant réussi leur transformation digitale.
- Élaborer des stratégies pour initier ou accélérer des projets innovants au sein de votre organisation.

### Prérequis

Etre un acteur du secteur Public

### Public

Toute personne travaillant ou désirant s'informer sur les avancées technologique adaptées au secteur public

### Programme de la formation



**Séquence 1 : Contexte et enjeux du Secteur Public local**

Objectif : introduire les participants aux enjeux actuels auxquels les collectivités locales font face, notamment en termes de modernisation des services publics, de gestion des ressources, et d'adaptation aux attentes des citoyens.

Contenu :

- Présentation des défis du secteur public local dans un monde en mutation technologique.
- Analyse des attentes des citoyens en matière de services publics digitaux et de leur expérience utilisateur.
- Étude des impacts des restrictions budgétaires et de la nécessité d'optimiser les ressources.

**Séquence 2 : panorama des technologies émergentes et de l'IA**

Objectif : offrir une vue d'ensemble des technologies émergentes (intelligence artificielle, Internet des objets, blockchain, etc.) et de leur pertinence pour le secteur public local.

Contenu :

- Définition et présentation des technologies émergentes.
- Applications concrètes de l'IA dans les services publics : gestion des données, automatisation des processus, optimisation des décisions.
- Discussion sur les avantages et les limites de l'intégration technologique dans les collectivités.

**Séquence 3 : cas concrets de transformation digitale des collectivités**

Objectif : illustrer par des exemples concrets comment des collectivités locales ont réussi à intégrer des innovations technologiques pour améliorer leurs services.

Contenu :

- Étude de cas sur des projets innovants réussis en France et à l'étranger.
- Analyse des facteurs de succès et des obstacles rencontrés.
- Témoignages et retours d'expérience des collectivités ayant franchi le cap du digital.

**Séquence 4 : élaboration d'une stratégie d'intégration technologique**

Objectif : accompagner les participants dans la conception d'une stratégie adaptée pour initier ou accélérer des projets d'innovation dans leur propre organisation.

Contenu :

- Identification des besoins spécifiques des collectivités et des priorités d'action.
- Définition des étapes clés d'un projet d'innovation technologique.
- Ateliers collaboratifs pour élaborer un plan d'action sur la base d'un modèle stratégique.

**Séquence 5 : perspectives futures et opportunités d'innovation**

Objectif : proposer une vision prospective des évolutions technologiques à venir et des opportunités qu'elles offrent au secteur public local.

Contenu :

- Analyse des tendances technologiques futures : IA avancée, smart cities, gouvernance participative numérique.
- Exploration des nouvelles opportunités pour améliorer les services publics, la participation citoyenne et la gestion des ressources.
- Réflexion sur le rôle des collectivités dans la promotion de l'innovation.

## Organisation

**Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

**Moyens pédagogiques et techniques**

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.

- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

## **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

### **En amont de la formation**

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

### **Tout au long de la formation**

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

### **A la fin de la formation**

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

## **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.