

Formation Panorama de la Monétique

Présentation

La monétique ou technique utilisée dans les paiements par cartes est une fonction clé dans les services de paiements.

Cette formation se propose de comprendre les besoins couverts, voir les moyens techniques et organisationnels mis en œuvre avec une vision qui se veut un équilibre entre les informations techniques et purement bancaires.

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Situer la monétique dans l'offre des services de paiement
- Comprendre les principaux cadres légaux, schémas et standards
- Connaître les principaux acteurs de place et l'organisation d'un service monétique
- Avoir une vision des enjeux en cours : sécurité, technologie, open banking et des évolutions qui y sont associés

Prérequis

- Avoir des connaissances de base sur les activités bancaires principalement dans le monde des paiements
- Apparence à avoir une vision globale de l'organisation et des enjeux de l'offre monétique

Public

- Membres d'équipes projet liés à la transformation des process bancaires
- Intervenant dans les services monétique des établissements financiers
- Membres des fonctions bancaires associés a l'offre monétique

Programme de la formation

Présentations



- Auto-évaluation
- La monétique importance dans l'économie, spécificités et type d'offres de services
- Principales réglementations

Les acteurs et services

- Les modèles à 3 ou 4 coins
- Acteurs internationaux
- Paysage Français : SEPA, STET, Groupement CB etc ...
- Les cas d'usage pour le porteur
- Les services aux accepteurs

Normes et technologies

- Standard EMV
- Normes PCI

La sécurisation des transactions

- Exigences de la directive PSD2
- Normes ISO 2700x
- Détection de la fraude

Organisation et architecture

- Chaîne de valeur
- Organisation d'une banque
- Architecture fonctionnelle

Enjeux et évolutions

- Innovation
- Open banking et initiatives réglementaires
- Monétique et paiements instantanés

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.