

Formation ISTQB® Test Manager + Certification

Présentation

Cette formation de 5 jours, vous prépare à la certification ISTQB Advanced Level Test Manager et vous donne les clés pour planifier, piloter et optimiser vos activités de test, maîtriser les risques et les métriques, et diriger efficacement une équipe de test.

Durée : 35,00 heures (5 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Planifier, suivre et contrôler les activités de test dans différents contextes projets.
- Définir et adapter une stratégie de test basée sur les risques.
- Utiliser des métriques et rapports pour piloter la qualité et la prise de décision.
- Gérer efficacement les équipes de test et la relation avec les parties prenantes.
- Se préparer à l'examen ISTQB Advanced Level Test Manager

Prérequis

- Certification ISTQB Foundation Level (CTFL) (obligatoire pour l'examen).
- Expérience pratique en gestion ou coordination de tests

Public

- Test Managers, Test Leads, responsables qualité.
- Chefs de projet et managers d'équipes QA/Dev.
- Testeurs expérimentés souhaitant évoluer vers un rôle de management.

Programme de la formation

Module 1 – Management des activités de test

- Le processus de test : planification, suivi/contrôle, clôture.
- Contexte des tests : parties prenantes, cycles de vie, niveaux et types de test.
- Analyse de projets pour déterminer les activités de management adaptées.



Module 2 – Test basé sur les risques et Stratégie

- Principes du Risk-Based Testing.
- Identification et hiérarchisation des risques.
- Choix des activités de test selon le risque.
- Définition d'une stratégie de test adaptée à l'organisation et au projet.
- Objectifs SMART et critères de sortie.

Module 3 – Amélioration des processus et Outils

- Amélioration des processus de test (IDEAL, modèles, analyse).
- Rétrospectives et axes d'amélioration.
- Outils de test : sélection, cycle de vie, ROI, collecte de métriques.

Module 4 – Management du produit

- Métriques pour mesurer l'avancement et la qualité.
- Estimation de l'effort de test : facteurs et techniques.
- Gestion des défauts : cycle de vie, spécificités Agile et hybride, exploitation des rapports.

Module 5 – Management de l'équipe et Préparation certification

- Compétences attendues des membres d'une équipe de test.
- Développement, motivation et pilotage des équipes.
- Relation avec les parties prenantes et justification du coût de la qualité.
- Préparation à l'examen : concepts clés, QCM blancs, conseils méthodologiques.

Détail de l'examen

- Format : examen écrit ou en ligne (QCM).
- Nombre de questions : 65 questions
- Durée : 180 minutes (3h).

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.

- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.