

Formation Améliorer la qualité de vos projets

Présentation

Cette formation vous fournira les clés nécessaires à une meilleure structuration de votre réflexion et de votre action dans le but d'améliorer la qualité de vos projets. Vous apprendrez à assurer une meilleure gestion des risques, à délivrer un management optimisé et mettre en place un processus d'amélioration continue.

Durée : 14,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Assurer la qualité des projets
- Garantir une meilleure gestion des risques
- Rédiger un plan qualité et le faire valider
- Mettre en place un processus d'amélioration continue

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public

- Chargé de projet
- Chef de projet
- Manager d'acteurs projets

Programme de la formation

La qualité pour un projet

- Qualité et concept associés : exigences du client, contrôle qualité, assurance qualité, qualité totale.
- Le coût de la qualité, les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité.
- Réflexion collective: échanges sur les raisons d'échec de projets.



L'assurance Qualité des projets : les bonnes pratiques

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : vu comme un système.
- La cartographie des processus d'un projet.
- Etude des différentes classes de processus : les processus d'ingénierie et de support.
- Le cycle de vie.
- Etude de cas: construction d'une cartographie des processus d'un projet.

La gestion des risques du projet

- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels.
- Identification des causes.
- Estimation des risques.
- Etude de cas: identification et gestion des risques d'un projet.

Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet : Business Case.
- Calibrer les exigences du client. La valeur ajoutée.
- Représentation des exigences, analyse des performances et analyse quantitative.
- Adapter le cycle de développement au cycle de vie.

Définir un système de management de la qualité des projets

- Définition et concept associés. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels. Intérêts et limites.
- Etude de cas: écrire un Plan d'Assurance Qualité.

L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- La roue de Deming ou le cycle PDCA (Plan, Do, Check et Act).
- Conduire une revue de fin de projet : causes des écarts, améliorations et enrichissement du système.
- Les différents modèles de maturité, leurs principes, intérêts et limites.

- La certification des processus et des personnes.
- Etude de cas: établir le plan d'amélioration continue de la qualité.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation (*évaluations en ligne dans l'extranet apprenant*)

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.