

## Formation Les moyens de paiement du futur

### Présentation

Suivant une forte modification des demandes des usagers les moyens paiements sont en train de vivre une évolution dont le rythme et l'ampleur est dans précédent dans l'histoire de l'économie.

Cette formation visera dans un premier temps à donner tous les éléments de contexte, ensuite les principaux usages économiques ou technologiques qui sont source d'évolutions. Nous verrons ensuite les grands courants qu'il faut comprendre et situer en perspective selon les axes: besoins des usagers, exigences des institutions financières, technologies disponibles, menaces et volonté des régulateurs.

Nous aborderons enfin une présentation plus détaillé de quelques projets portés par des acteurs majeurs: SWIFT ( GPI, CSP ) , Commission EU/BCE ( Open banking, blockchain, Résilience )

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

- Définir le contexte historique et les principaux modèles mis en œuvre et les cas d'usage les plus importants tant historiques qu'innovants ( RTGS, SEPA, Correspondance bancaire, blockchain, RT )
- Comprendre les concepts fondamentaux de la dynamique de l'innovation et de l'implication des principaux acteurs
- Pouvoir situer les nouveaux acteurs : fintech, néo-banques etc. dans le paysage institutionnel de post directive PSD2
- Identifier les principaux axes d'innovation avec des exemples de projets en cours
- Disposer des clés pour comprendre la volonté des régulateurs à imposer une palette de services différents

### Prérequis

- Avoir des connaissances de base sur les activités bancaires et l'économie monétaire



- Appétence pour la compréhension de la dynamique des institutions financières

## Public

- Ce cours est réservé à toute personne intervenant ou voulant intervenir sur le sujet
- Membres de équipes projet impliqués dans la chaîne des paiements internationaux
- Intervenant dans les services Opérations des établissements financiers

## Programme de la formation

### 1- Présentation

- Les fonctions de la monnaie Les fondamentaux de l'économie monétaire
- Le contexte historique
- Les principales lois économiques à connaître
- Les principales lois de l'innovation à connaître

### 2- Introduction : Concepts - Chiffres - Classement des paiements

- Les grands modèles de fonctionnement traditionnels : RTGS, Paiements de masse, Correspondance bancaire, les modèles récents : Paiements instantanés, blockchain
- Evolutions
- Chaîne de valeur – de la conception d'une offre à sa mise en œuvre
- Chaîne des traitements du point de vue de l'établissement financier

### 3. Cadre réglementaire : DSP2, autres normes & tendances

- Cadre spécifique international et Européen : Projet Open society , directives PSD, SEPA
- La sécurité financière, Directives UE, FATF-GAFI et Règlements Wolfsberg
- La résilience et cyber sécurité : Norme ISO27000 et ses déclinaisons

### 4. SWIFT GPI , Paiements instantanés : TPIS 5

- SWIFT : GPI, CSP, normes MX/ISO20022
- Open banking – revue des acteurs, des positionnement des offres

## 5. Nouveaux acteurs : typologie, exemples commentés

- Blockchain en mode post-bitcoin
- IA
- Internet des objets

## 6. Technologies de demain

- Quelles orientations prises par les autorités
- Quelles stratégies pour les différents acteurs

## 7. La sécurité :

- Fraude
- ISO 2700

## 8. Conclusion

# Organisation

## Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

## Moyens pédagogiques et techniques

- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux de Docaposte, les stagiaires sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau

blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

## **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices questionnements et dialogue formateur-apprenant

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

## **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.