

Formation ISTQB® Test Manager + Certification

Présentation

Cette formation de 5 jours, vous prépare à la certification ISTQB Advanced Level Test Manager et vous donne les clés pour planifier, piloter et optimiser vos activités de test, maîtriser les risques et les métriques, et diriger efficacement une équipe de test.

Durée : 35,00 heures (5 jours)

Tarif INTRA : [Nous consulter](#)

Objectifs de la formation

- Planifier, suivre et contrôler les activités de test dans différents contextes projets.
- Définir et adapter une stratégie de test basée sur les risques.
- Utiliser des métriques et rapports pour piloter la qualité et la prise de décision.
- Gérer efficacement les équipes de test et la relation avec les parties prenantes.
- Se préparer à l'examen ISTQB Advanced Level Test Manager

Prérequis

- Certification ISTQB Foundation Level (CTFL) (obligatoire pour l'examen).
- Expérience pratique en gestion ou coordination de tests

Public

- Test Managers, Test Leads, responsables qualité.
- Chefs de projet et managers d'équipes QA/Dev.
- Testeurs expérimentés souhaitant évoluer vers un rôle de management.

Programme de la formation

Module 1 – Management des activités de test

- Le processus de test : planification, suivi/contrôle, clôture.
- Contexte des tests : parties prenantes, cycles de vie, niveaux et types de test.
- Analyse de projets pour déterminer les activités de management adaptées.



Module 2 – Test basé sur les risques et Stratégie

- Principes du Risk-Based Testing.
- Identification et hiérarchisation des risques.
- Choix des activités de test selon le risque.
- Définition d'une stratégie de test adaptée à l'organisation et au projet.
- Objectifs SMART et critères de sortie.

Module 3 – Amélioration des processus et Outils

- Amélioration des processus de test (IDEAL, modèles, analyse).
- Rétrospectives et axes d'amélioration.
- Outils de test : sélection, cycle de vie, ROI, collecte de métriques.

Module 4 – Management du produit

- Métriques pour mesurer l'avancement et la qualité.
- Estimation de l'effort de test : facteurs et techniques.
- Gestion des défauts : cycle de vie, spécificités Agile et hybride, exploitation des rapports.

Module 5 – Management de l'équipe et Préparation certification

- Compétences attendues des membres d'une équipe de test.
- Développement, motivation et pilotage des équipes.
- Relation avec les parties prenantes et justification du coût de la qualité.
- Préparation à l'examen : concepts clés, QCM blancs, conseils méthodologiques.

Détail de l'examen

- Format : examen écrit ou en ligne (QCM).
- Nombre de questions : 65 questions
- Durée : 180 minutes (3h).

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.