DOCAPOSTE Institute

Formation DORA, Résilience opérationnelle numérique

Présentation

Le référentiel DORA est un cadre réglementaire européen visant à renforcer la résilience opérationnelle des entités financières face aux risques liés aux technologies de l'information et de la cybersécurité. Il impose des exigences strictes en matière de gestion des risques IT, de tests de cybersécurité, de gestion des incidents et de résilience des infrastructures critiques. En harmonisant les standards à l'échelle de l'UE, DORA assure une protection accrue contre les cybermenaces, limitant les interruptions des services financiers et renforçant la confiance numérique.

Durée : 14,00 heures (2 jours)
Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de prendre en compte les exigences réglementaires du référentiel DORA en matière de résilience numérique.

- Connaître la réglementation DORA
- Savoir mettre en place les mesures de conformité
- Anticiper les impacts opérationnels dans son organisation

Prérequis

Connaissances de base en cybersécurité et sécurité des systèmes d'information.

Public

RSSI, DSI, ingénieurs IT, chefs de projet, auditeurs de sécurité et juristes réglementaires IT ou toute autre personne impliquée dans la sécurité de son organisation

Programme de la formation

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Jour 1

- Présentation du cadre réglementaire DORA : piliers fondamentaux et périmètre d'application.
- Analyse des impacts concrets sur l'organisation et ses métiers.
- Cartographie des obligations DORA.
- Mise en perspective avec les normes ISO 27001, ISO 22301 et les systèmes de management internes (SMI).
- Approche intégrée de la gouvernance de la résilience numérique.

Fil rouge en partant d'un cas fictif d'entreprise : cartographier en sous-groupe les impacts DORA sur plusieurs métiers (IT, projets, juridique)

Module 2 : Gestion des risques TIC et identification des prestations critiques (PCI)

- Application des articles 5 à 9 du règlement DORA relatifs à la gestion des risques TIC.
- Méthodologie d'identification des Prestations Critiques d'Importance (PCI).
- Évaluation des risques basée sur l'usage métier et la dépendance client (et non la technologie seule).
- Corrélation entre PCI, DSI, directions métiers, contrats clients, PCA/PRA.

Fil rouge en partant d'un cas fictif d'entreprise : identifier les PCI de cette entreprise et évaluer les risques associés

Module 3 : Identification et notification des incidents liés aux TIC

- Application des articles 17 à 20 de DORA concernant les incidents TIC.
- Identification d'un incident majeur selon les critères réglementaires.
- Déclinaison du processus de notification : délais, rapports initiaux, intermédiaires et finaux.
- Répartition des responsabilités : organisation, client, autorité régulatrice.

Fil rouge en partant d'un cas fictif d'entreprise : dans le cas d'un incident majeur, qualifier l'incident et préparer le rapport de notification en sous-groupe, puis débrief collectif en intégrant les exigences DORA

Jour 2

- Mise en œuvre d'un programme de test de résilience numérique (articles 24 à 27 de DORA).
- Priorisation des actifs critiques à tester selon l'approche TIBER-EU, Red Team, etc.

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- Typologie des tests, critères de sélection et indicateurs clés de pilotage.
- Alignement avec les exigences ISO 22301, bonnes pratiques ANSSI PIA/PRA.

Module 5 : Audit des prestataires et contractualisation DORA

- Approfondissement des articles 28 à 31 de DORA relatifs à la sous-traitance.
- Introduction aux principes de l'ISO 19011 pour la réalisation d'audits internes/externes.
- Analyse des avenants contractuels et identification des écarts de conformité.
- Méthodologie d'audit des prestataires de services TIC et suivi des engagements contractuels.

Fil rouge en partant d'un cas fictif d'entreprise : analyse d'un test pour identifier les points forts et les pistes d'amélioration

Module 6 : Échange sécurisé d'informations sur les cybermenaces

- Mise en place d'un dispositif d'échange volontaire d'informations sur les menaces, conformément aux articles 14 à 16 de DORA.
- Typologie des menaces et définition des responsabilités croisées entre acteurs.
- Utilisation de canaux sécurisés et respect des normes ISO 27010, RGPD et exigences DORA.
- Promotion d'une culture de coopération inter-entreprises pour renforcer la résilience collective.

Fil rouge en partant d'un cas fictif d'entreprise : définir les règles d'un accord d'échange sécurisé d'informations entre entreprises

Module 7 : Bilan de la formation

- Questions / Réponses
- Elaboration d'une feuille de route individuelle : priorités d'actions pour engager son organisation

E-learning « Tout comprendre sur le règlement DORA » mis à disposition post-formation et consultable pendant 1 mois pour renforcer ou réviser ses connaissances (e-learning de 40 minutes)

Organisation

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulement de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France