DOCAPOSTE Institute

Conférence - Confiance numérique et IA : de quoi parle-t on ?

Présentation

À l'ère du tout numérique et de l'IA, instaurer une confiance solide est essentiel pour le secteur public. Cette conférence abordera les défis et les solutions pour garantir la sécurité des données, protéger la vie privée des citoyens et renforcer la confiance dans les services digitaux.

Durée : 3,50 heures (1 jours)
Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Définir le concept de confiance numérique et son importance pour le secteur public.
- Découvrir comment l'usage de l'IA peut s'intégrer dans un environnement de confiance.
- S'approprier la définition de l'IA, son rôle, ses atouts et ses limites
- Découvrir les meilleures pratiques et cadres légaux pour assurer une transformation digitale sécurisée.
- Engager une réflexion sur les stratégies IA à adopter pour renforcer la confiance des usagers.

Prérequis

Aucun

Public

Toute personne travaillant ou désirant s'informer sur les avancées technologique adaptées au secteur public

Programme de la formation

Séquence 1 : Introduction à la Confiance Numérique et à l'IA dans le Secteur Public

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Objectif : intégrer les bases de la confiance numérique en introduisant également l'IA comme un levier de transformation, tout en posant la question de la confiance.

Contenu :

- Définir la confiance numérique et l'IA de confiance : principes de sécurité, fiabilité, et éthique de l'IA.
- Pourquoi l'IA est cruciale dans la transformation digitale des services publics ?
- Enjeux et attentes des citoyens en matière de transparence et de sécurité dans l'utilisation de l'IA.

Séquence 2 : Défis de la cybersécurité et de la protection des données

Objectif : étendre l'analyse des risques en incluant les spécificités de l'IA dans les problématiques de cybersécurité.

Contenu :

- Identifier les menaces liées aux IA malveillantes, deepfakes, et autres vecteurs d'attaque amplifiés par l'IA.
- Exemples de cyberincidents impliquant des IA et leurs conséquences sur la confiance des citoyens.
- Comment s'assurer que l'utilisation de l'IA respecte les principes de sécurité et de confidentialité ?

Séquence 3 : Cadres légaux et normes de sécurité

Objectif : expliquer les régulations spécifiques à l'IA et leur articulation avec les normes de cybersécurité.

Contenu :

- Cadres juridiques autour de l'IA éthique (ex : régulations européennes sur l'IA).
- Présentation des certifications spécifiques (ex : ISO AI).
- Responsabilité des collectivités dans la mise en œuvre de l'IA de confiance.

Séquence 4 : Meilleures Pratiques en Sécurité et Confiance dans l'IA

Objectif : identifier des pratiques qui intègrent IA et cybersécurité pour renforcer la confiance.

Contenu :

- Solutions technologiques spécifiques à l'IA (ex : transparence des algorithmes, auditabilité).

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- Politiques de sécurité robustes incluant l'IA : évaluation des biais, surveillance des algorithmes.
- Communication transparente sur l'usage de l'IA dans les services publics.

Séquence 5 : Élaboration d'une Stratégie Durable d'IA de Confiance

Objectif : aider les participants à construire une stratégie d'intégration de l'IA dans leurs services.

Contenu :
- Plan d'action pour une IA de confiance adaptée au secteur public.
- Ateliers de réflexion sur l'IA éthique et sécurisée.
- Collaboration pour renforcer la confiance entre l'IA des administrations et les citoyens.

Séquence 6 : Perspectives Futures : Confiance Numérique et IA de Confiance

Objectif : explorer les avancées technologiques futures en IA et les défis de la confiance numérique.

Contenu :
- Anticipation des nouvelles menaces impliquant l'IA : deepfakes, AI-powered cyber espionnage.
- Opportunités offertes par des architectures comme le zero-trust pour l'IA.
- Rôle du secteur public dans la création d'un écosystème numérique et IA de confiance

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Docaposte Institute
ACI 3A3-303 - 45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE
Tél : Variable non renseignée - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France