

# Formation Accompagner ses équipes dans l'intégration de l'IA

## Présentation

L'intégration de l'Intelligence Artificielle dans une organisation ne se limite pas à un choix technologique : elle implique de mobiliser les équipes, de gérer le changement et de renforcer la confiance numérique.

Cette formation donne aux managers et dirigeants les clés pour comprendre les fondamentaux de l'IA, en mesurer les opportunités et les risques, adopter une posture de leadership adaptée et piloter des projets IA même sans expertise technique.

Elle permet également d'intégrer les enjeux de sécurité, de confidentialité et d'éthique pour assurer une adoption durable et responsable.

Durée : 14,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de mobiliser ses équipes autour des usages de l'Intelligence Artificielle (IA)

- Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle et ses implications pour les entreprises.
- Identifier les opportunités, les limites et les enjeux éthiques, juridiques et organisationnels liés à l'usage de l'IA.
- Adopter une posture de leadership éclairée pour piloter des projets intégrant l'IA, même sans expertise technique.
- Renforcer la confiance numérique en intégrant les questions de sécurité, de confidentialité des données et de détection des manipulations.

## Prérequis

Aucun prérequis

## Public

Managers, Responsables, Dirigeants



## Programme de la formation

### Jour 1 – Comprendre l'IA et ses impacts

- Présentation des objectifs pédagogiques et du déroulé sur 2 jours, intersession
- Tour de table : identification des rôles, des secteurs d'activité et des enjeux spécifiques

### Module 1. Introduction et cadrage

- Présentation des objectifs pédagogiques et du déroulé sur 2 jours, intersession
- Tour de table : identification des rôles, des secteurs d'activité et des enjeux spécifiques

### Module 2. Les fondamentaux de l'IA et ses implications

Objectif spécifique : Comprendre ce qu'est l'IA, ses principales familles et ses impacts sur l'entreprise.

#### Contenu

- Définitions : IA, machine learning, deep learning, IA générative
- Grandes familles : IA symbolique, IA statistique/apprentissage automatique, IA générative
- Fonctionnement simplifié : données → traitement → décision
- Usages actuels : automatisation, analyse prédictive, création de contenu, interaction homme-machine
- Impacts : transformation des processus, évolution des compétences, nouveaux métiers
- Tendances : personnalisation, collaboration homme-IA, IA embarquée

Exemple d'atelier : mapping collaboratif des usages IA actuels et potentiels dans l'entreprise, classés par type d'IA et complexité d'intégration.

### Module 3. Opportunités, limites et enjeux de l'IA

Objectif spécifique : Identifier les bénéfices et les risques liés à l'adoption de l'IA.

#### Contenu

- Opportunités : gains de productivité, innovation, qualité de service
- Limites techniques et fonctionnelles

- Risques organisationnels, humains et éthiques
- Enjeux réglementaires (RGPD, IA Act)

Exemple d'atelier : analyse en sous-groupes d'un scénario d'intégration IA dans un service, identification des points forts, limites, risques et conditions de succès.

#### **Module 4. Leadership et conduite du changement autour de l'IA**

Objectif spécifique : Savoir mobiliser et accompagner ses équipes dans l'adoption de l'IA.

##### **Contenu**

- Posture du leader face aux innovations : curiosité, exemplarité, communication transparente
- Clés pour expliquer l'IA aux non-techniciens
- Méthodes pour rassurer et impliquer les équipes
- Identifier et traiter les résistances (individuelles et collectives)
- Construire un plan de communication interne sur l'IA
- Valoriser les succès et encourager l'expérimentation

Exemple d'atelier : simulation d'un comité de direction présentant un projet IA, avec mise en situation de réponses aux objections des équipes ou des parties prenantes.

#### **Intersession (entre J1 et J2)**

##### **Activité proposée hors temps de formation**

- Identifier un cas d'usage IA potentiel ou en cours dans l'organisation
- Analyse selon trois axes :
  1. Valeur ajoutée stratégique et opérationnelle
  2. Risques et contraintes
  3. Leviers de mobilisation des équipes

Rédaction d'une fiche synthèse pour présentation en J2

#### **Jour 2 – Mettre en œuvre et mobiliser les équipes**

- Présentation des cas d'usage par les participants
- Discussion collective : identification des bonnes pratiques et des freins fréquents
- Enrichissement des propositions avec l'expérience des autres secteurs représentés

**Module 1. Exploitation de l'intersession**

Objectif spécifique : Partager et enrichir les analyses réalisées par les participants.

**Contenu**

- Présentation des cas d'usage par les participants
- Discussion collective : identification des bonnes pratiques et des freins fréquents
- Enrichissement des propositions avec l'expérience des autres secteurs représentés

**Module 2. Sécurité, confidentialité et confiance numérique (2h)**

Objectif spécifique : Garantir la sécurité et la confiance dans les usages IA.

**Contenu**

- Principes de cybersécurité appliqués à l'IA
- Gestion et protection des données sensibles
- Prévention et détection des manipulations (deepfakes, faux contenus)
- Transparence, exploitabilité et auditabilité des systèmes d'IA
- Bonnes pratiques pour instaurer une culture de confiance numérique

Exemple d'atelier : audit simplifié d'un projet IA fictif pour identifier les risques et proposer des mesures correctives.

**Module 3. Élaborer un plan d'action pour son organisation (2h30)**

Objectif spécifique : Construire une feuille de route adaptée à son contexte.

**Contenu**

- Identifier les étapes clés du déploiement
- Planifier les actions à court, moyen et long terme
- Impliquer les parties prenantes dès le départ
- Intégrer des actions de formation et de sensibilisation
- Prévoir un suivi et une évaluation continue

Atelier : co-création d'un plan d'action en sous-groupes, avec restitution et feedback collectif.

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulement de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.

- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.