

Formation UX Design et ergonomie pour tablettes et smartphones

Présentation

Cette formation de 3 jours dédiée à l'UX sur tablettes et smartphones s'appuie sur l'analyse des contextes d'usage mobile (gestes, zones de confort) et la conception mobile-first. Elle conduit les participants à produire des wireframes et prototypes interactifs conformes WCAG 2.1, puis à les évaluer par des tests utilisateurs et des audits axe-core. Un volet « IA légère » montre comment générer micro-copies et scénarios chatbot pour affiner les parcours. Les stagiaires repartent avec des gabarits et des check-lists réutilisables pour appliquer immédiatement ces pratiques.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de concevoir ou améliorer un site web pour optimiser l'expérience utilisateur sur tablettes et smartphones.

- Comprendre les concepts clés de l'ergonomie adaptée aux sites web via tablettes et smartphones
- Appréhender les actions des utilisateurs pour optimiser l'ergonomie (lecture ou interaction)
- Concevoir et organiser les informations pour une expérience optimale sur outil mobile
- Optimiser le parcours utilisateur, notamment en fonction de sa posture
- Améliorer l'accessibilité spécifique aux outils mobiles de consultation du site web

Prérequis

Avoir une bonne connaissance du Web et de l'utilisation des supports mobiles

Public

Webmasters, webdesigners, chefs de projet digitaux, graphistes, concepteurs de sites Web...



Programme de la formation

Jour 1 – Ergonomie mobile, postures et comportements utilisateurs

Objectifs :

- Comprendre les spécificités de l'ergonomie sur tablettes et smartphones
- Analyser les postures et interactions natives des supports mobiles

Le panorama des usages et postures

- Scénarios d'usage : mobilité, consultation debout, à une main, multitâche, distraction
- Comportements des utilisateurs sur mobile versus desktop : scroll, clic, swipe, temps d'attention
- Zone de confort tactile (thumb zones) et impact sur la navigation

Les principes de l'ergonomie mobile

- Différences entre usage desktop et mobile (tactile, posture, contexte)
- Guidelines iOS/Android pour interfaces tactiles (taille cible, gestes)

Atelier en binômes : observation de l'usage

- Tester une application mobile ou un site responsive
- Identifier 3 points d'inconfort ou friction liés à la posture ou l'usage
- Proposer une solution ergonomique rapide

Jour 2 – Structuration de l'information et navigation mobile

Objectifs :

- Organiser efficacement le contenu pour une expérience mobile fluide
- Prototyper des interfaces tactiles optimisant les schémas de navigation et les appels à l'action

La structuration du contenu

- Priorisation de l'information : « mobile-first content »
- Patterns de layout mobile : listes, cards, accordéons

Navigation et parcours

- Menu hamburger vs onglets vs gestes de navigation
- Breadcrumbs et filtres adaptés au mobile
- Alternatives au fil d'Ariane pour mobile (menus contextuels, indicateurs de progression)

Atelier Maquettage rapide

- Ébauche papier ou wireframe mobile (outil libre de type Figma ou Adobe ; ou papier)
- Conception d'un parcours mobile interactif
- Validation en groupe avec feedbacks ciblés

Jour 3 – Accessibilité mobile et IA légère pour UX

Objectifs :

- Appliquer les standards d'accessibilité pour supports mobiles
- Expérimenter l'IA légère pour enrichir l'expérience utilisateur

L'accessibilité mobile, tactile, visuelle, auditive

- Normes WCAG adaptées mobile (contraste, zoom, labels ARIA)
- Gestes accessibles et alternatives (clavier virtuel, voice-over)
- Atelier test et remédiation : tester un prototype avec axe-core mobile et corriger 3 non-conformités

IA dans l'UX

- IA & RGPD : risques et bonnes pratiques
- Outil LLM pour générer des suggestions de libellés et de contenus dynamiques
- Prompting UX
- Atelier : intégrer un prototype de chatbot IA pour guider l'utilisateur

Exercice pratique

- Scénario : optimiser le parcours d'un site e-commerce fictif

- Tâches : audit de navigation + accessibilité + génération par IA de messages d'aide

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulement de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.