

Formation Appréhender les IA génératives & maîtriser le prompt

Présentation

Les intelligences artificielles génératives transforment la façon dont nous créons, analysons et communiquons l'information. Cette formation offre une compréhension claire de leur fonctionnement et des différents types d'IA, tout en donnant les clés pour formuler des prompts précis et adaptés aux besoins. Les participants apprendront à exploiter pleinement les fonctionnalités de ces outils, à adapter leurs requêtes à des objectifs métiers variés et à évaluer de manière critique la qualité et les limites des résultats obtenus.

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de rédiger des prompts efficaces pour obtenir les résultats souhaités/attendus

- Comprendre le fonctionnement des intelligences artificielles génératives (IAG) et les différentes familles de solutions d'IA existantes.
- Utiliser les principales fonctionnalités des outils d'IAG et formuler des prompts adaptés aux objectifs visés.
- Développer un regard critique sur les résultats produits par l'IA afin d'en évaluer la pertinence, les limites et les biais.

Prérequis

Aucun prérequis

Public

Toute personne souhaitant apprendre à prompter

Programme de la formation



Module 1. Comprendre l'IA générative et les familles de solutions d'IA

Objectif spécifique : Identifier les grandes familles d'IA et comprendre le rôle de l'IA générative.

Contenu

- Panorama des familles d'IA : IA symbolique, apprentissage automatique, apprentissage profond, IA générative
- Fonctionnement simplifié des modèles génératifs (LLM, diffusion, GAN, etc.)
- Domaines d'application selon les types d'IA

Atelier : cartographie – relier des outils connus (ChatGPT, Midjourney, Copilot...) à leur famille d'IA et à leurs usages

Module 2. Utiliser les principales fonctionnalités des outils d'IA

Objectif spécifique : Savoir exploiter les fonctions clés pour générer des résultats pertinents.

Contenu

- Présentation des interfaces et commandes courantes (texte, image, données)
- Paramètres influençant le résultat (ton, style, format, longueur, contraintes)
- Fonctionnalités avancées : génération en plusieurs étapes, utilisation de modèles spécialisés

Exemple d'atelier : exploration guidée d'un outil d'IA – tests de différentes options et observation de leur impact sur la sortie

Module 3. Principes de rédaction de prompts efficaces

Objectif spécifique : Maîtriser les techniques de formulation pour obtenir des réponses précises.

Contenu

- Structure d'un prompt efficace : contexte, action demandée, format attendu, contraintes
- Gestion de la précision et de la clarté dans la formulation
- Techniques avancées : few-shot prompting, prompting séquentiel, auto-correction

Atelier : réécriture et optimisation de prompts à partir de formulations floues ou incomplètes

Module 4. Adapter les prompts aux objectifs visés

Objectif spécifique : Savoir concevoir un prompt en fonction d'un besoin métier précis.

Contenu

- Génération de contenu (texte narratif, synthèse, storytelling)
- Extraction et structuration d'informations
- Assistance à la prise de décision ou à l'analyse
- Génération d'éléments créatifs (images, idées, scripts)

Atelier : création de prompts adaptés à un cas métier, test et ajustement

Module 5. Développer un regard critique sur les résultats

Objectif spécifique : Évaluer la pertinence et les limites des productions d'IA.

Contenu

- Vérifier la cohérence, la fiabilité et l'exactitude des réponses
- Identifier les biais et les limites des modèles génératifs
- Méthodologie d'itération : tester, analyser, améliorer

Exemple d'atelier : analyse critique de plusieurs productions IA – identification des points forts, faiblesses et améliorations possibles

E-learning Découverte de l'IA générative mis à disposition post-formation et consultable pendant 1 mois pour renforcer ou réviser ses connaissances (e-learning de 30 minutes)

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.

- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.