

Formation Les enjeux de l'Intelligence Artificielle (IA) pour les dirigeants

Présentation

L'Intelligence Artificielle transforme en profondeur les modèles économiques, les métiers et la gouvernance des entreprises. Cette formation permet aux dirigeants de comprendre les enjeux stratégiques, éthiques, réglementaires et sociétaux liés à l'IA, d'identifier les opportunités et les risques, et de poser les bases d'une intégration responsable et alignée avec la vision de l'entreprise.

Durée : 10,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre les enjeux stratégiques, éthiques, sociaux, environnementaux et juridiques liés à l'Intelligence Artificielle.

- Comprendre les enjeux stratégiques, éthiques et réglementaires de l'intelligence artificielle dans le contexte de l'entreprise.
- Identifier les opportunités et les risques de l'IA pour l'organisation, les métiers et les parties prenantes.
- Outiller les dirigeants pour piloter une démarche responsable d'intégration de l'IA dans leur entreprise.
- Co-construire les grandes lignes d'une charte d'entreprise sur l'usage de l'IA, adaptée à leur secteur et à leurs valeurs.

Prérequis

Aucun.

Public

Membres de COMEX, CODIR, dirigeants d'entreprises

Programme de la formation



Jour 1

Module 1. Introduction : L'IA, un tournant stratégique pour les dirigeants

Objectif spécifique : Situer l'IA dans le contexte global de transformation des entreprises et comprendre pourquoi son intégration est un enjeu majeur pour les dirigeants.

Contenu :

- Évolution de l'IA : des premières recherches à l'IA générative (ChatGPT, Midjourney, etc.)
- Impact global : innovation, compétitivité, et transformation profonde des marchés, pouvant remettre en cause les modèles économiques existants et favoriser l'émergence de nouveaux acteurs plus agiles
- Notions clés : IA faible vs IA forte, IA générative, apprentissage automatique et profond
- Vision prospective : tendances à 3-5 ans et scénarios d'évolution possibles

Module 2. Enjeux stratégiques de l'IA

Objectif spécifique : Identifier comment l'IA influence les modèles économiques, les métiers et la chaîne de valeur.

Contenu :

- Transformation des secteurs d'activité par l'IA : changements majeurs dans les pratiques métiers (ex. santé, banque, industrie)
- Opportunités d'innovation et d'optimisation : création de nouveaux services et amélioration des processus pour gagner en performance et réduire les coûts
- Relation avec les parties prenantes (clients, partenaires, investisseurs, régulateurs)

Atelier : cartographie sectorielle – repérer les domaines où l'IA peut transformer le business model de son entreprise

Module 3. Enjeux éthiques, réglementaires et sociétaux

Objectif spécifique : Comprendre les obligations légales, les responsabilités et les défis éthiques liés à l'IA, et savoir les intégrer dans la gouvernance d'entreprise.

Contenu :

- Panorama réglementaire : RGPD, AI Act européen, législations sectorielles
- Responsabilité et transparence des algorithmes
- Gestion et réduction des biais algorithmiques

- Impact environnemental et sobriété numérique

Atelier : Analyse rapide d'un cas IA à fort enjeu

Identifier rapidement les principaux risques et opportunités d'un cas d'usage IA selon trois angles (stratégique/économique, réglementaire/juridique, éthique/sociétal) et décider d'une recommandation simple

Module 4. Opportunités et risques pour l'organisation

Objectif spécifique : Savoir analyser les bénéfices et les menaces liés à l'IA afin d'orienter les choix stratégiques de l'entreprise.

Contenu :

- Opportunités : gains de productivité, innovation, personnalisation des services
- Risques : cybersécurité, perte de données, dépendance technologique, perte de savoir-faire
- Méthodologie d'évaluation des risques (matrice impact / probabilité)

Atelier : Construction d'une carte des risques/opportunités propres à son organisation, avec premières pistes d'actions

(Remarque : la grille élaborée pendant cet atelier sera réutilisée dans l'activité intersession pour un cas concret de l'entreprise du participant.)

Activité intersession – entre Jour 1 et Jour 2

- **Objectif :** Favoriser l'appropriation des notions vues en J1 et préparer les ateliers de J2.
- **Consigne :** Chaque participant choisit un cas concret d'usage ou d'enjeu IA dans son entreprise ou secteur (opportunité ou risque) et le documente brièvement (5 à 10 lignes) en utilisant la grille vue en formation.
- **Envoi :** Le document est transmis au formateur avant le Jour 2 pour intégration dans les travaux collectifs.

Jour 2 à J+3 ou J+5

Mise en commun et enrichissement des analyses intersession

Objectif spécifique : Partager et consolider les analyses réalisées en intersession pour dégager des enseignements communs.

Contenu :

- Rappel de l'objectif de l'intersession et de la grille utilisée

- Travail en mini-groupes par type d'enjeu : présentation des cas et extraction de 2-3 enseignements clés
- Restitution collective et mise en évidence des points communs et divergents
- Transition vers la suite de J2

Module 5. Méthodes pour piloter une intégration responsable de l'IA

Objectif spécifique : Être capable de mettre en place une stratégie d'intégration de l'IA alignée avec la vision et les valeurs de l'entreprise.

Contenu:

- Élaboration d'une vision stratégique IA
- Gouvernance et organisation : rôles, responsabilités, comités IA
- Implication des équipes métiers et techniques
- Mesure et suivi de la performance des projets IA

Module 6. Conception d'une charte interne d'usage de l'IA

Objectif spécifique : Construire un document de référence interne qui encadre l'usage de l'IA et favorise une adoption sécurisée et responsable.

Contenu:

- Objectifs, portée et principes d'une charte IA
- Bonnes pratiques de sécurité, confidentialité et conformité
- Communication interne et accompagnement du changement

Atelier : Co-crédation d'une ébauche de charte adaptée à l'entreprise des participants, avec présentation croisée et feedback

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.

- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulement de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.

