

## E-learning DORA - Comprendre, agir, sécuriser

### Présentation

La réglementation **Digital Operational Resilience Act (DORA)** est une initiative européenne adoptée par l'Union européenne visant à renforcer la résilience numérique de l'ensemble des entreprises du secteur financier et de leurs prestataires de services TIC.

Le règlement est **entré en vigueur le 16 janvier 2023** et est **applicable depuis le 17 janvier 2025**.

Depuis cette date, toutes les entités concernées doivent être pleinement conformes à ses exigences.

Pour répondre à cet enjeu majeur et être informé des nouveaux processus à respecter, **vous devez impérativement être formés**.

Que vous soyez entité financière ou prestataire de services informatiques critiques, cette formation est faite pour vous.

Elle a pour objectif :

- **Assurer la conformité à la réglementation DORA**, en remplissant l'obligation de sensibilisation des collaborateurs et en fournissant une traçabilité du suivi, exigée dans le cadre de certains audits internes et externes.
- **Accompagner la montée en compétence** des collaborateurs afin qu'ils comprennent les impacts sur leurs activités et adoptent les bons réflexes.
- **Encourager l'application opérationnelle** de DORA en faisant évoluer certaines pratiques et processus.

Durée : 0,58 heures (0 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

A l'issue de la formation les apprenants seront capables de :

- Expliquer les principes clés du règlement DORA et ses enjeux
- S'approprier les spécificités des 5 piliers de DORA



## Prérequis

Aucun

## Public

Collaborateurs ayant des fonctions opérationnelles ou de pilotage, en lien direct avec les prestations critiques : directeurs et chefs de projet, responsables clients, RSSI, Bid managers, commerciaux, ...

## Programme de la formation

### 1. Expliquer les principes clés du règlement DORA et ses enjeux

- Les fondements, objectifs du règlement DORA
- Les entités, métiers concernés
- Les enjeux de DORA

### 2. S'approprier les spécificités des 5 piliers de DORA

- Les éléments clés de la gestion des risques liées aux TIC
- Les processus de gestion, classification et notification des incidents
- L'importance des tests de résilience opérationnelle numérique
- Les éléments clés de la gestion des risques liés aux prestataires tiers de service TIC
- L'impact du partage d'informations

## Organisation

### Formateur

Les e-learning sont conçus par les ingénieurs pédagogiques du Learning Lab de Docaposte Institute, spécialistes de la confiance et de la transformation numériques. Leur expertise s'appuie sur une solide expérience terrain et, lorsque nécessaire, sur la contribution d'experts métiers et de juristes, afin de garantir la fiabilité et la précision des contenus.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Des ressources variées sont utilisées pour renforcer l'apprentissage et rendre le contenu ludique et attractif : textes interactifs, images interactives, processus, votes, jeux, vidéos, sons...
- Le contenu du e-learning s'adapte au niveau et au rythme de progression de chaque apprenant grâce à une technologie d'adaptive learning.
- À la fin de chaque module, l'apprenant peut télécharger une valise pédagogique contenant des documents essentiels.

### **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

Des évaluations sont proposées tout au long du parcours :

- Des évaluations formatives en format jeu, à l'intérieur des modules : QCM, réponse mystère, master mot, étiquette
- Une évaluation finale (à la fin du module) en format QCM, QCU : validée si le score est supérieur à 80 % de réussite globale

### **Accessibilité**

Nos e-learning peuvent être adaptés à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique