

## Formation ITIL® 4 Specialist High Velocity IT + Certification

### Présentation

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT vous forme à gérer des services numériques dans des environnements dynamiques et à forte exigence de rapidité.

Vous y apprendrez à appliquer les approches Agile, DevOps, Lean et les technologies modernes (cloud, automatisation, CI/CD) pour livrer de la valeur rapidement, en toute sécurité.

Cette formation de 3 jours prépare à l'examen officiel.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître les caractéristiques d'une organisation IT à haute vitesse
- Appliquer les pratiques Lean, Agile, DevOps, ainsi que les technologies (cloud, automatisation, tests, CI/CD) dans un cycle de service à grande vitesse
- Aligner les objectifs IT avec la rapidité de livraison et la création de valeur pour le client
- Construire des systèmes résilients, sécurisés et optimisés pour un environnement digital dynamique
- Déployer des pratiques d'automatisation, tests continus et sécurité dans tous les cycles de vie

### Prérequis

Certification ITIL 4 Foundation.

### Public

Cette formation s'adresse aux :

- Professionnels IT (ITSM, DevOps, Agile, Cloud) évoluant dans un environnement digital rapide



- Chefs de projet, responsables IT, responsables produits numériques
- Architectes, développeurs, testeurs souhaitant aligner pratiques techniques et valeur métier
- Managers/consultants accompagnant des transformations numériques

## Programme de la formation

### Module 1 – Environnement High Velocity & culture

- Identifier les enjeux des organisations IT à haute vélocité
- Comprendre les impacts culturels : innovation, collaboration, autonomie
- Adopter les principes Lean, Agile et DevOps en contexte digital

### Module 2 – Cycle de vie des services à grande vitesse

- Parcours du service : de l'idée au déploiement continu
- Intégrer automatisation, CI/CD, tests, sécurité dans le cycle de vie
- Prioriser la rapidité, la qualité et la valeur métier

### Module 3 – Technologies et résilience

- Utiliser cloud, conteneurs, microservices et orchestration
- Mettre en place des pratiques de sécurité et résilience intégrée
- Surveiller et assurer la performance et la fiabilité des services

### Module 4 – Mesure de performance et reporting

- Définir KPI & métriques adaptés à un environnement HVIT
- Mettre en place une politique de mesure continue et amélioration
- Construire des tableaux de bord axés valeur / KPIs dynamiques

### Module 5 – Alignement stratégique et intégration ITIL

- Aligner les pratiques HVIT avec le SVS et autres modules ITIL
- Cartographier les flux de valeur et cycles techniques
- Intégrer HVIT avec DSP, CSI, DPI & autres pratiques ITIL

**Module 6 – Préparation à la certification & cas pratiques**

- Analyse des formats d'examen HVIT
- Simulation d'examen : 40 QCM, 90 min, 70 % de réussite minimale
- Correction collective & retours d'expérience
- Conseils

Certification incluse dans votre parcours de formation

## Organisation

**Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

**Moyens pédagogiques et techniques**

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

**Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulement de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

## **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.