

## Formation La gestion éco-responsable de projets numériques

### Présentation

Docaposte Institute, au travers de ses formateurs et de sa politique RSE (ainsi que de la politique RSE Groupe Docaposte), a une très forte implication dans l'écosystème **Numérique Responsable** depuis de nombreuses années (**présence dans le bureau et dans le conseil scientifique de l'INR** (Institut du Numérique Responsable), **animation de la charte graphique pour l'INR, participation à de nombreux groupes de travail en lien avec le NR au sein de l'INR et au-delà**, et **événements en lien avec le partage d'expérience et la diffusion de savoirs** : Salons, Webinaires & podcasts, enseignement dans les écoles et les universités ...).

Nos formateurs sont de véritables experts passionnés, convaincus et pédagogues, qui font référence sur le sujet de **l'éco-conception** et qui aiment partager leurs savoirs et leurs expériences.

Notre expertise éprouvée et reconnue pour accompagner **le passage à l'échelle de l'éco-conception** dans différentes organisations (y compris des **grands comptes** tels que **Docaposte**, ou encore **Softteam Agency** avec la **formation de l'ensemble des collaborateurs à l'éco-conception**).

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

- Comprendre l'écoconception appliquée aux services numériques
- Identifier les référentiels et outils existants dans l'écosystème Numérique Responsable
- Développer une méthodologie permettant d'intégrer des pratiques écoresponsables tout au long d'un projet numérique
- Mettre en place des solutions numériques durables
- Suivre et évaluer l'impact environnemental du projet
- Rechercher des moyens d'améliorer la performance écologique (amélioration continue)
- Sensibiliser et mobiliser les équipes autour de ces enjeux



- Être en veille constante sur les nouvelles technologies et les bonnes pratiques en matière de développement durable

## Prérequis

- Avoir déjà participé à un projet informatique,
- Avoir assisté à la fresque du numérique

## Public

- Toute personne en charge de la gestion de projets numériques,
- Scrum Master

## Programme de la formation

### Jour 1 : Introduction et fondamentaux

#### Inclusion des participants

- Accueil personnalisé des personnes ayant des besoins spécifiques (audition, vision, troubles Dys, ...)
- Signatures des participants & formateurs
- Présentation de la journée et des modalités de fonctionnement
- Présentation du formateur & des participants
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation des connaissances
- Icebreaker

#### Introduction à la gestion éco-responsable de projets numériques

- Rappel sur les impacts des services numériques
- Atelier : définition du numérique responsable
- Pourquoi le Numérique Responsable ?
- Quels enjeux viser lorsque l'on applique une démarche numérique responsable dans un projet
- Validation des acquis et synthèse du chapitre

#### Comment appliquer une démarche d'écoconception à un service numérique

- Présentation d'un contexte et cas d'usage
- Définition des objectifs de l'atelier et distribution des participants en sous-groupes
- Travail en groupe

- Séquence de restitution, partage et consolidation des retours d'expérience

#### **Synthèse participative de la demi-journée**

- Consolidation des points clés
- Questions/réponses

#### **Icebreaker**

##### **Comprendre l'écoconception**

- Définition et objectifs
- Le cycle de vie d'un projet et des composants du projet (matériels, logiciels, données)
- Comment intégrer l'écoconception dans un projet ?

##### **L'éco-conception par l'exemple**

- Présentation du cas d'usage
- Session collective
- Synthèse

##### **Questions/réponses**

- Validation des acquis et synthèse du chapitre

##### **Identifier les référentiels et outils existants dans l'écosystème Numérique Responsable**

- Existe-t-il un outil magique ?
- Des référentiels à utiliser en points d'appui
- Quel outil pour quel usage ?
- La mesure quantitative
- La mesure qualitative
- Validation des acquis et synthèse du chapitre

##### **Evaluer un de vos projets numériques**

- Tests d'outils sur votre site public
- Définir un plan d'amélioration

### **Echanges fin de journée**

- Questions / Réponses sur les sujets du jour
- Production collective de la synthèse de la journée
- ROTI

### **Jour 2 : Le cadre NR et mise en pratique**

#### **Inclusion des participants**

- Signatures des participants & formateurs
- Présentation de la journée et rappel des modalités de fonctionnement
- Icebreaker

#### **Le financement des actions NR**

- Présentation des dispositifs
- Atelier: Quels dispositifs peut être appliqué à mon projet?

#### **La réglementation**

- Présentation des lois

#### **La charte du numérique responsable**

- Présentation de la charte numérique responsable
- Atelier Comment appliquer la charte numérique responsable à votre métier? à votre équipe? à votre entreprise?

#### **L'intelligence collective & le numérique responsable**

- En quoi l'intelligence collective est un moteur pour les démarches numériques responsables
- Atelier: Mise en application d'un atelier en intelligence collective sur le thème « Quelles questions se poser et quand?

## Questions/réponses

### Icebreaker

#### Présentation d'une recommandation en détail

#### Application des recommandations incontournables du GR491 (famille stratégie, Spécifications, UX/UI) sur votre projet

- Prendre connaissance du référentiel
- Echange sur la compréhension des recommandations
- Définir quelles recommandations sont applicables pour vous et les différents acteurs de vos projets
- Echange sur les constats
- Validation des acquis et synthèse du chapitre

#### Présentation d'une grille d'audit GR491 (incontournable)

#### Réaliser un premier audit d'une de vos applications

- Réalisation du scoring de l'application
- Echange sur les résultats obtenus
- Rédaction d'un backlog numérique responsable

#### Echanges fin de journée

- Questions / Réponses sur les sujets du jour
- Production collective de la synthèse de la journée
- ROTI

### Jour 3 : Amélioration continue et sensibilisation

#### Inclusion des participants

- Présentation de la journée et rappel des modalités de fonctionnement
- Icebreaker

#### Le numérique responsable dans votre quotidien

- Atelier : Que faites-vous déjà ?
- Comment intégrer le numérique responsable dans votre quotidien ?

**Rechercher des moyens d'améliorer la performance écologique (amélioration continue)**

- Démarche d'amélioration continue appliquée au numérique responsable
- Retours d'expérience et partage de bonnes pratiques
- Créer et animer un réseau d'ambassadeurs NR
- Atelier : élaboration d'un tableau de bord d'amélioration continue
- Validation des acquis et synthèse du chapitre

**Les valeurs du manager responsable****Sensibiliser et mobiliser les acteurs projets autour des enjeux du numérique responsable**

- Communication et formation des équipes
- Création d'une culture d'entreprise éco-responsable

## Organisation

**Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

**Moyens pédagogiques et techniques**

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

## **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

NB : dans le cadre d'une Action collective, chaque stagiaire bénéficiaire sera contacté par un prestataire choisi par l'Opco Atlas afin d'évaluer « à chaud » la qualité de la formation suivie.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.