

Formation Banque, Les fondamentaux du secteur

Présentation

Cette formation vous permettra d'acquérir une compréhension générale et globale du secteur bancaire, de ses différents domaines, de la réglementation applicable, de la gestion des risques. Elle vous permettra aussi d'appréhender les nouvelles tendances dans le secteur bancaire.

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Comprendre le fonctionnement des banques
- Appréhender les différents domaines de la banque
- Identifier la réglementation applicable
- Identifier les risques bancaires
- Appréhender les nouvelles tendances dans le secteur bancaire

Prérequis

Pas de prérequis.

Public

- Tout public.

Programme de la formation

Partie 1 : Panorama général de l'activité bancaire

- La qualification d'établissement de crédit
- Synthèse sur le secteur bancaire français
- Les principaux textes sur l'activité bancaire
- Classification des établissements
- Les conditions d'accès à la profession
- Les organismes professionnels



- Les fonctions de la banque
- Les risques liés à l'activité bancaire
- Contrôle et supervision du système

Partie 2 : Les différents domaines de la banque

- Les différents domaines de la banque
- Présentation générale des principaux acteurs en France
- Les enjeux actuels de la banque
- Les indicateurs bancaires

Partie 3 : La relation client

- Les méthodes et objectifs de la segmentation bancaire
- Conseil client
- Gestion des réclamations
- Protection des données personnelles

Partie 4 : Opérations bancaires

- Ouverture de comptes
- Traitements des opérations courantes (versements, retraits...)
- Virements et prélèvements
- Les financements
- Les produits d'épargne et les garanties

Partie 5 : Les nouvelles tendances dans le secteur bancaire

- Banque en ligne et mobile
- Fintech et innovation technologique
- Intelligence artificielle et chatbots

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.

- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap.
Nous contacter pour toute information et demande spécifique.