

My Greffe | Surveillances et Indicateurs

Présentation

Formation théorique ou pratique du module de surveillance pour une utilisation autonome des utilisateurs.

Une surveillance "surveille" et permet un enchainement d'actions (pour mention d'office par exemple).

Une surveillance est une "alerte" que l'on pose sur un dossier.

Un indicateur renseigne.

Un indicateur est un "tag" que l'on pose sur un dossier

Durée : 4,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Savoir ajouter une surveillance ou un indicateur
- Savoir rechercher des surveillances et des indicateurs
- Savoir suivre les surveillances et indicateurs

Prérequis

- Connaître dans MyGreffe la consultation RCS et les formalités
- Connaître d'un point de vue métier les procédures légales en matière de surveillance.

Public

- Greffier
- Collaborateurs de greffe

Programme de la formation

Savoir ajouter une surveillance ou un indicateur

- Savoir rechercher une surveillance
- Savoir activer / Désactiver une surveillance



- Savoir modifier le type de traitement d'une surveillance
- Savoir ajouter une alerte sur un dossier
- Savoir configurer un fichier CSV – (constituer d'un fichier de traitement de dossier en masse – modifier un fichier existant pour l'utiliser dans les surveillances.
- Savoir désactiver manuellement une surveillance sur un dossier
- Savoir exécuter/Désactiver manuellement les actions d'une surveillance
- Savoir utiliser un indicateur simple.
- Savoir utiliser un indicateur donnant lieu à une édition.

Savoir rechercher des surveillances et des indicateurs

- Savoir rechercher des surveillances et des indicateurs
- Savoir afficher les résultats et le détail des surveillances et des indicateurs
- Savoir lister les actions à mener

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques**En amont de la formation**

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**En amont de la formation** *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.