

# Formation ESG pour ESN, Booster son activité et fidéliser ses équipes en intégrant l'ESG

## Présentation

Cette formation composée de 4 ateliers de 3 heures permet de comprendre les enjeux ESG des entreprises afin de développer l'activité d'une ESN.

Les participants apprendront à intégrer les objectifs ESG dans les appels d'offres, à réduire l'empreinte carbone des services numériques, et à recruter et fidéliser les collaborateurs.

Chaque atelier aboutira à des livrables concrets pour améliorer les pratiques opérationnelles, en lien avec les sous-traitants et la gestion RH.

Durée : 12,00 heures (4 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

### Objectif général

- Comprendre les enjeux ESG des entreprises pour développer votre : activité d'ESN

### Objectifs spécifiques

- Intégrer efficacement des objectifs ESG dans les appels d'offres
- Développer de nouveaux marchés/ de nouvelles activités
- Recruter/fidéliser les collaborateurs
- Approfondir la qualité du lien avec les sous-traitants

## Prérequis

Etre en fonction opérationnelle ou en prise de fonction dans une ESN

## Public



Manager, manager de manager, manager de transition.

## Programme de la formation

### **ATELIER 1 : Pourquoi vos clients attendent d'une ESN une offre sur l'ESG ?**

- Objectif : Connaître les enjeux ESG des entreprises et leurs attentes
- Livrable : Mapping des questions ESG chez vos clients

### **ATELIER 2 : Empreinte carbone : les services numériques en question**

- Objectif : Connaître les risques ESG induits par l'activité d'ESN
- Livrable : Liste d'éléments à intégrer pour réduire l'empreinte carbone des services numériques

### **ATELIER 3 : Empreinte carbone : les services numériques en solution**

- Objectif : Connaître les thèmes sur lesquels développer de nouveaux services numériques
- Livrable : Enrichissement des missions à proposer aux clients, selon leur secteur d'activité

### **ATELIER 4 : Déclinaison opérationnelle**

- Objectif : Faire la synthèse des ateliers précédents et élaborer les mises en pratiques
- Livrable : Déclinaison dans les appels d'offre, le recours à la sous-traitance, la gestion RH

## Organisation

### **Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

### **Moyens pédagogiques et techniques**

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

#### **En amont de la formation**

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

#### **Tout au long de la formation**

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

#### **A la fin de la formation**

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

## **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.