

# Formation Gestion des risques opérationnels en banque

## Présentation

Les risques opérationnels correspondent, selon la réglementation bâloise, aux risques de pertes provenant de processus internes inadéquats ou défaillants, de personnes et systèmes ou d'événements externes. Ces risques dans les établissements bancaires recouvrent les erreurs humaines, les fraudes et malveillances, les défaillances des systèmes d'information, les problèmes liés à la gestion du personnel, les litiges commerciaux, les accidents, incendies, inondations, ...etc

A ce titre et face à un coût d'erreur qui peut rapidement se chiffrer en centaines de milliers voire en millions d'euros, les banques doivent mettre en place une organisation afin d'assurer une gestion et un contrôle du risque opérationnel transparent et efficace.

Au travers de cette formation, vous prendrez connaissance dans un premier lieu, de la réglementation encadrant ce type de risques et vous apprendrez à identifier et à analyser les risques opérationnels au sein des banques. Dans un second lieu, vous acquerez les éléments clés vous permettant de mettre en place une gestion et un contrôle du risque efficace dans votre établissement.

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

- Définir le cadre réglementaire encadrant la gestion des risques opérationnels.
- Identifier le périmètre des risques opérationnels bancaires.
- Mettre en place une gestion efficace des risques opérationnels et en définir les étapes et les objectifs.
- Appliquer les méthodes de management des risques opérationnels

## Prérequis

Avoir des connaissances de bases sur les activités bancaires et les risques encourus par les banques.



## Public

Ce cours est réservé à toute personne intervenant ou voulant intervenir sur le sujet

## Programme de la formation

### Définir les contraintes et les règles du risque opérationnel en banque

- Définir les risques opérationnels
- Comprendre la réglementation bancaire applicable (réglementation bâloise, ISO 31000, etc.)
- Identifier les principaux types de risques opérationnels

*Travaux pratiques :* Classification d'événements de risques en fonction de la typologie des risques opérationnels

### Identifier les risques opérationnels bancaires

- Définir le périmètre des risques opérationnels bancaires
- Maîtriser la nomenclature des risques opérationnels
- Générer la cartographie des risques

*Travaux pratiques :* Elaboration d'une cartographie des risques opérationnels à partir du processus Crédit

### Gérer l'organisation du dispositif de contrôle

- Identifier les éléments du dispositif
- Distinguer le rôle des différents acteurs au sein d'un dispositif de contrôle
- Utiliser et mettre à jour la cartographie des risques (techniques d'évaluation de la probabilité et impacts des risques opérationnels)
- Mettre en œuvre une base d'incidents
- Gérer les incidents opérationnels et crises

### Exercer les méthodes de management des risques opérationnels

- Définir les niveaux de risques acceptés et définir les limites
- Mettre en place les méthodes de mesure pour quantifier les risques opérationnels
- Définir l'aspect de couverture des risques

### Appliquer un reporting des risques opérationnels :

- Exemples de reportings
- Reportings internes
- Reportings externes

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

#### En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

#### Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

**À l'issue de la formation** (*évaluations en ligne dans l'extranet apprenant*)

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

**Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.