

# Formation Intégration de l'IA dans les projets informatiques des collectivités

## Présentation

Cette formation est à destination des acteurs du Serveur Public. Elle offre une introduction complète à l'IA pour les chefs de projet et développeurs des collectivités. Elle couvre les principes fondamentaux, les applications pratiques de l'IA dans la gestion de projets et le déploiement de solutions IA adaptées aux besoins. Les participants apprendront à utiliser l'IA pour optimiser les services publics, améliorer la coordination et renforcer la sécurité.

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

- Comprendre les principes fondamentaux de l'IA et ses applications dans les collectivités
- Explorer les opportunités et les impacts de l'IA générative dans la gestion de projets
- Acquérir des compétences pratiques pour intégrer l'IA dans les processus de développement

## Prérequis

Aucun

## Public

Chefs de projet informatique, développeurs

## Programme de la formation

### 1. Introduction à l'IA et ses concepts clés

- Introduction à l'IA, Machine Learning et Deep Learning
- Applications spécifiques de l'IA pour les développeurs



- Frameworks populaires, outils de développement, algorithmes d'apprentissage

## 2. Gestion de projet et IA

Utilisation de l'IA pour la gestion de projet

- Outils et techniques d'IA pour optimiser la gestion de projet : rédaction de spécifications, planification et génération automatique de documents, automatiser des tâches, coordination des équipes, estimation des coûts et des délais

Développement avancé : intégration de modèles pré-entraînés et personnalisation des algorithmes

- Avantages et défis ; Processus de personnalisation

Techniques avancées de gestion des données pour les projets IA

- Collecte, nettoyage et préparation des données : outils et bonnes pratiques
- Intégration continue et déploiement continu (CI/CD) pour les projets IA
- Automatisation des tests et des déploiements

## 3. Déploiement pratique de l'IA

Déploiement des modèles IA dans un contexte sécurisé (RGPD)

- Théories et bonnes pratiques pour la conformité RGPD
- Sécurisation des données

Développement éthique et responsabilité

- Considérations éthiques dans le développement et le déploiement de l'IA
- Biais algorithmiques et équité, transparence

Exemples de cas d'usage de l'IA dans les collectivités locales

- Améliorer l'efficacité de la planification et de la gestion des projets informatiques en utilisant des outils d'IA
- Mettre en place un chatbot intelligent pour assister les citoyens dans leurs demandes de services publics afin d'améliorer l'efficacité du service client et réduire la charge de travail des agents.
- Utiliser l'IA pour prédire et automatiser la maintenance des infrastructures publiques pour réduire les coûts et améliorer la sécurité.
- Utiliser l'IA pour surveiller les réseaux informatiques de la collectivité et détecter automatiquement les anomalies et les incidents de sécurité.

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.