

Formation Avancées technologiques et innovation, Opportunités pour Secteur Public

Présentation

Cette conférence est destinée aux acteurs du Secteur Public.

Dans un monde en constante évolution technologique, le secteur public local se trouve à un tournant décisif.

Découvrez au cours de notre conférence comment les avancées en intelligence artificielle et en innovation peuvent offrir des opportunités inédites pour améliorer les services aux citoyens et optimiser les processus internes.

Durée : 3,50 heures (1 jour)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Comprendre les dernières avancées technologiques pertinentes pour le secteur public local.
- Identifier les opportunités d'intégration de l'IA et des innovations dans les services publics.
- Analyser des cas concrets de collectivités ayant réussi leur transformation digitale.
- Élaborer des stratégies pour initier ou accélérer des projets innovants au sein de votre organisation.

Prérequis

Etre un acteur du secteur Public

Public

Toute personne travaillant ou désirant s'informer sur les avancées technologiques adaptées au secteur public

Programme de la formation



Séquence 1 : Contexte et enjeux du Secteur Public local

Objectif : introduire les participants aux enjeux actuels auxquels les collectivités locales font face, notamment en termes de modernisation des services publics, de gestion des ressources, et d'adaptation aux attentes des citoyens.

Contenu :

- Présentation des défis du secteur public local dans un monde en mutation technologique.
- Analyse des attentes des citoyens en matière de services publics digitaux et de leur expérience utilisateur.
- Étude des impacts des restrictions budgétaires et de la nécessité d'optimiser les ressources.

Séquence 2 : panorama des technologies émergentes et de l'IA

Objectif : offrir une vue d'ensemble des technologies émergentes (intelligence artificielle, Internet des objets, blockchain, etc.) et de leur pertinence pour le secteur public local.

Contenu :

- Définition et présentation des technologies émergentes.
- Applications concrètes de l'IA dans les services publics : gestion des données, automatisation des processus, optimisation des décisions.
- Discussion sur les avantages et les limites de l'intégration technologique dans les collectivités.

Séquence 3 : cas concrets de transformation digitale des collectivités

Objectif : illustrer par des exemples concrets comment des collectivités locales ont réussi à intégrer des innovations technologiques pour améliorer leurs services.

Contenu :

- Étude de cas sur des projets innovants réussis en France et à l'étranger.
- Analyse des facteurs de succès et des obstacles rencontrés.
- Témoignages et retours d'expérience des collectivités ayant franchi le cap du digital.

Séquence 4 : élaboration d'une stratégie d'intégration technologique

Objectif : accompagner les participants dans la conception d'une stratégie adaptée pour initier ou accélérer des projets d'innovation dans leur propre organisation.

Contenu :

- Identification des besoins spécifiques des collectivités et des priorités d'action.
- Définition des étapes clés d'un projet d'innovation technologique.
- Ateliers collaboratifs pour élaborer un plan d'action sur la base d'un modèle stratégique.

Séquence 5 : perspectives futures et opportunités d'innovation

Objectif : proposer une vision prospective des évolutions technologiques à venir et des opportunités qu'elles offrent au secteur public local.

Contenu :

- Analyse des tendances technologiques futures : IA avancée, smart cities, gouvernance participative numérique.
- Exploration des nouvelles opportunités pour améliorer les services publics, la participation citoyenne et la gestion des ressources.
- Réflexion sur le rôle des collectivités dans la promotion de l'innovation.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.

- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.