

## Formation Panorama des outils de test et mesure existant

### Présentation

Docaposte Institute, au travers de ses formateurs et de sa politique RSE (ainsi que de la politique RSE Groupe Docaposte), a une très forte implication dans l'écosystème **Numérique Responsable** depuis de nombreuses années (**présence dans le bureau et dans le conseil scientifique de l'INR** (Institut du Numérique Responsable), **animation de la charte graphique pour l'INR, participation à de nombreux groupes de travail en lien avec le NR au sein de l'INR et au-delà**, et **événements en lien avec le partage d'expérience et la diffusion de savoirs** : Salons, Webinaires & podcasts, enseignement dans les écoles et les universités ...).

Nos formateurs sont de véritables experts passionnés, convaincus et pédagogues, qui font référence sur le sujet de **l'éco-conception** et qui aiment partager leurs savoirs et leurs expériences.

Notre expertise éprouvée et reconnue pour accompagner **le passage à l'échelle de l'éco-conception** dans différentes organisations (y compris des **grands comptes** tels que **Docaposte**, ou encore **Softteam Agency** avec la **formation de l'ensemble des collaborateurs à l'éco-conception**).

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

- Disposer d'un panorama des outils de tests et de mesure existant
- Comprendre le fonctionnement de ces outils (leurs limites et modalités d'utilisation)
- Découvrir les indicateurs de suivi permettant de réaliser les tests et d'en mesurer l'impact écologique
- Intégrer la démarche au sein de son organisation

### Prérequis

Aucun



## Public

- Toute personne souhaitant améliorer l'impact écologique de son site, application, logiciel

## Programme de la formation

### Inclusion des participants

- Accueil personnalisé des personnes ayant des besoins spécifiques (audition, vision, troubles Dys, ...)
- Signatures des participants formateurs
- Présentation de la journée et des modalités de fonctionnement
- Présentation du formateur des participants
- Recueil des attentes des participants
- Evaluation des connaissances
- Icebreaker

### Comprendre la complexité de la mesure de l'impact du numérique

- La contextualisation géographique en lien avec le mixte énergétique
- L'impact des cas d'usage du service numérique sur la mesure
- La complexité de mesurer l'écoconception d'un service
- L'importance la qualité des données
- L'analyse de cycle de vie simplifié / complète
- Les solutions face à cette complexité
- Atelier : calcul de l'empreinte d'une application internationale et définir les axes d'améliorations
- Validation des acquis et synthèse du chapitre

### Questions/réponses

### Le périmètre des mesures et leur priorisation

- Présentation d'une cartographie des outils
- Présentation de la boîte à outils de l'institut du numérique responsable (INR)
- Focus sur quelques outils par catégorie

**Cartographie des outils de l'écosystème numérique responsable**

- De quels mesures disposez-vous? De quels données pouvez-vous partir?
- Tests d'outils présentant un éco-score
- Validation des acquis et synthèse du chapitre

**Test des outils, interprétation du résultat et définition de piste d'amélioration**

- En fonction du besoin, identifier les outils de mesure à mobiliser
- Réaliser de tester
- Tests d'outils présentant un éco-score

**Quand et comment intégrer des outils dans sa démarche NR?**

- Atelier : Prioriser la mise en place des indicateurs et outils
- Atelier : Comment intégrer ces indicateurs dans vos processus projets
- Retour d'expérience
- L'importance de la sensibilisation des équipes
- Les pièges de la mesure
- Le suivi et l'amélioration continue

**Comment communiquer autour des indicateurs obtenus?****Conclusion et perspectives**

- Validation d'atteinte des attentes (KANO) ROTI
- Evaluation des acquis
- Plan d'action individuel et collectif
- Échanges et questions-réponses

## Organisation

**Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

## Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

## Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

NB : dans le cadre d'une Action collective, chaque stagiaire bénéficiaire sera contacté par un prestataire choisi par l'Opco Atlas afin d'évaluer « à chaud » la qualité de la formation suivie.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.