

Formation Management, Devenir Manager-Coach (Niveau 2)

Présentation

Le manager d'équipe est celui qui dépasse la simple gestion des procédures pour travailler sur la cohésion au sein de son équipe, sur la gestion des relations entre les collaborateurs. Il doit passer de l'expert de terrain au management des relations car c'est dorénavant grâce à son équipe qu'il atteindra ses objectifs.

Cette formation vous donne les clés pour devenir un manager performant et amener son équipe vers la performance.

Durée : 14,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Prendre de la hauteur par rapport à ses pratiques managériales.
- Développer les compétences individuelles et collectives
- Définir et communiquer un projet d'équipe.
- Adopter une posture de manager-coach.
- Développer ses compétences de négociateur et de communicant.
- Développer sa compétence émotionnelle de manager.

Prérequis

- Avoir des fondamentaux en management

Public

- Manager expérimenté désirant perfectionner ses pratiques de management

Programme de la formation



Développer son leadership managérial et devenir un manager-coach

- Cerner les enjeux de l'évolution du rôle managérial.
- Concilier son rôle de manager et de manager-coach.
- Postures à abandonner et à développer pour tendre vers un manager « Coach ».
- Définir un plan d'actions personnel (quels abandons, postures et comportements travailler prioritairement ?)
- S'entraîner à utiliser les outils pour favoriser l'expression des potentiels.
- Echanges : Partage entre les participants qui se coachent mutuellement

Manager la performance collective

- Cerner les enjeux du projet d'équipe.
- Décrire les caractéristiques d'un projet mobilisateur.
- Définir le projet de son équipe.
- Développer ses talents de communicateur.
- Maîtriser les techniques de coaching d'équipe pour rendre l'équipe autonome et performante
- Réguler les échanges entre collaborateurs grâce à une communication orientée solution
- Développer la cohésion et l'intelligence collective de son équipe grâce au codéveloppement.
- Application : Comment favoriser la performance collective ?

Mieux décider dans le changement grâce à un diagnostic pertinent

- Développer sa capacité d'analyse des situations de management.
- Prendre en compte les pouvoirs et les enjeux en présence.
- Adapter ses stratégies relationnelles à ses objectifs et aux acteurs impliqués.
- Identifier la nature du changement pour mieux l'accompagner
- Construire une stratégie de communication efficace
- Dépasser les résistances individuelles et collectives pour fédérer son équipe
- Sortir des impasses et des blocages avec le recadrage systémique pour ouvrir le champ des possibles
- Exercice : les bonnes pratiques d'accompagnement du changement

Intégrer la dimension émotionnelle du management

- Identifier et gérer ses propres émotions.
- Traiter efficacement les situations émotionnellement déstabilisantes.

- Repérer et décoder les émotions de ses collaborateurs.
- Développer la maturité émotionnelle de ses collaborateurs.
- Apporter une réponse managériale aux ressentis individuels.
- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie d'une équipe.
- Accompagner la vie émotionnelle de l'équipe confrontée au changement permanent.
- Mise en situation, échanges..

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation (*évaluation en ligne dans l'extranet apprenant*)

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation (*évaluations en ligne dans l'extranet apprenant*)

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.