

# Formation IA pour Décideurs du Secteur Public, Opportunités et Impacts

## Présentation

Cette formation Leadership et innovation est conçue pour permettre aux directeurs métiers de comprendre les opportunités et impacts de l'IA générative dans leur secteur. Ils pourront ainsi définir et évaluer les bénéfices organisationnels potentiels et à anticiper les évolutions futures des métiers

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer les principes et fonctionnalités de l'IA générative.
- Identifier les processus et activités cibles pour l'IA générative dans leur métier.
- Évaluer les bénéfices et impacts organisationnels potentiels.
- Définir un plan d'action pour l'adoption progressive de l'IA générative.
- Anticiper les évolutions des métiers et les besoins en accompagnement.

## Prérequis

Aucun

## Public

Directeurs et décideurs du secteur public

## Programme de la formation

### Panorama de l'IA

- Définitions, concepts clés et état de l'art
- Fonctionnement des modèles de langage et de génération d'images/vidéos
- Démonstrations d'outils et cas d'usage



**Stratégie d'adoption des IA**

- Analyse des domaines d'activité et identification des opportunités
- Évaluation des risques potentiels

**Déploiement dans les collectivités**

- Plan de déploiement des IA dans les processus existants
- Étapes clés, responsabilités et ressources nécessaires
- Bonnes pratiques d'intégration des IA

**Gestion du changement**

- Formation continue et gestion des talents
- Préparation des équipes et communication interne
- Gestion de la résistance au changement et collaboration IA-employés

**Pilotage et suivi des performances**

- Indicateurs de performance clés (KPI)
- Rapport et analyse des performances des IA
- Retour sur investissement (ROI)

**Règlementations et éthique**

- Règlementations en vigueur ou en projet
- Aspects éthiques et minimisation des risques juridiques
- Gouvernance des données et des modèles

*Exemples de cas d'étude et travaux pratiques adaptables aux différents métiers :*

- Élaboration d'un plan de gestion du changement. Ateliers de réflexion sur les impacts des IA sur les processus et la stratégie des collectivités. Établir un plan de déploiement de l'IA dans les processus de travail existants. Exercices de simulation : gestion du changement lié à l'adoption des IA. Exercices de prise de décisions basées sur les informations générées par les IA et analyse des conséquences potentielles. Débat sur les défis éthiques liés à l'IA générative dans divers secteurs.

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

#### **En amont de la formation** *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

#### **Tout au long de la formation**

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

#### **À l'issue de la formation** *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

**Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.