

Formation ISTQB® Foundation + Certification

Présentation

Cette formation vous permettra de maîtriser l'ensemble des activités d'un processus de test.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Acquérir le vocabulaire des normes et standards relatifs à l'activité de Tests (ISO et IEEE)
- Maîtriser l'ensemble des activités d'un processus de test
- Connaître les différents niveaux et types de tests
- Appréhender les techniques et méthodes de tests
- Etre en capacité de réussir la certification ISTQB Foundation.

Prérequis

- Connaissance de base des tests logiciels ou avoir suivi le module : Première approche et cadre réglementaire

Public

- Cette formation s'adresse à des professionnels du test logiciel
- Elle concerne aussi bien les acteurs MOE, MOA, utilisateurs finaux ainsi que les acteurs de la production et de l'exploitation

Programme de la formation

Fondamentaux des tests (1/2 journée)

- Pourquoi les tests sont-ils nécessaires ? Enjeux et qualité
- vocabulaire du test : vérification, validation, erreurs, défauts, dysfonctionnements...
- Que sont les tests ? Les objectifs du test. Différences entre test et debugging



- Les 7 principes généraux des tests (exhaustivité, tester tôt, regroupement des défauts, test et contexte...)
- Processus de tests fondamentaux
- Tests comme activité fondamentale des projets. Les cinq phases. Le contenu d'un Testware
- Etat d'esprit des tests : différences entre le testeur et le développeur
- Le code éthique du testeur
- QCM de préparation continue à l'examen

Tester pendant le cycle de vie logiciel (1h30):

- Modèles de développement logiciels : modèle en V, modèle incrémental et itératif.
- Positionnement des tests dans les approches incrémentales et itératives.
- 4 niveaux de tests : test de composants, test d'Intégration, test système, test d'acceptation.
- Principales approches de test : Big-bang, Ad-hoc, Incrémentale, Exploratoire, Dos à Dos...
- Types de tests. Les cibles de tests. La norme ISO 25000.
- Tests de maintenance. Test de régression.
- QCM de préparation continue à l'examen.

Techniques statiques (1h30):

- Revues et processus de test : les quatre types.
- Processus de revue formelle. Les six activités. Les rôles et responsabilités. Les facteurs de succès.
- Analyse statique avec des outils.
- QCM de préparation continue à l'examen.

Techniques de tests (1/2 journée) :

- Catégories de techniques de tests.
 - ❓ Choix des techniques de test
 - ❓ Catégories de techniques et leurs caractéristiques
- Techniques de test boîte noire.
 - ❓ Partitions d'équivalence
 - ❓ Analyse des valeurs limites
 - ❓ Test de tables de décision
 - ❓ Test des transitions d'état
 - ❓ Test des cas d'utilisation

- Techniques basées sur la structure ou boîte blanche.
 - ❓ Test et couverture des instructions
 - ❓ Test et couverture des décisions
 - ❓ Test et couverture des instructions et décisions

Gestion des tests (1/2 journée):

- Organisation des tests : Rôles, Plan de Test, Conception de Test, Approches et stratégie.
- Estimation et planification des tests : activités et critères d'entrée et de sortie.
- Suivi et contrôle du déroulement des tests, reporting.
- Gestion de configuration.
- Test et risques projet et produit.
- Gestion des incidents.
- QCM de préparation continue à l'examen.

Outils de support aux tests (1/2 journée):

- Les outils de support à la gestion des tests.
- Les outils de support aux techniques statiques de test.
- Les outils de support pour la spécification des tests.
- Les outils de support à l'exécution des tests.
- Les outils de support à la mesure de la performance et au contrôle.
- Usage efficace d'outils : bénéfiques et risques potentiels.
- Introduire un outil dans une organisation.
- QCM de préparation continue à l'examen.

Passage de la certification (1/2 journée) :

- Révision sur les thèmes principaux abordés en formation.
- Examen blanc pour s'entraîner avec correction commentée.
- Mise en place de l'examen par le GASQ mandaté par l'ISTQB.
- Passage de la certification officielle ISTQB/CFTL. QCM de 1 heure.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).
-

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.