

Formation VMware vSphere® 8, Résolution des problèmes

Présentation

Cette formation avancée permet aux administrateurs et ingénieurs systèmes de diagnostiquer, analyser et résoudre efficacement les problèmes dans un environnement VMware vSphere 8. Elle couvre les outils de supervision, les méthodes de dépannage des composants critiques (ESXi, vCenter, réseau, stockage, VM), ainsi que les bonnes pratiques pour assurer la stabilité et la performance de l'infrastructure virtuelle. Des ateliers pratiques sont intégrés à chaque module.

Durée : 35,00 heures (5 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Identifier les causes racines des incidents dans un environnement vSphere.
- Utiliser les outils de diagnostic intégrés (logs, CLI, vSphere Client).
- Résoudre les problèmes liés aux hôtes ESXi, au réseau et au stockage.
- Diagnostiquer les défaillances des machines virtuelles et des services vCenter.
- Appliquer une méthodologie structurée de dépannage.

Prérequis

- Expérience pratique avec vSphere 7 ou 8.
- Connaissances solides en virtualisation, réseau et stockage.

Public

- Administrateurs systèmes VMware
- Ingénieurs virtualisation
- Responsables infrastructure IT
- Consultants techniques
- Techniciens support niveau 2/3



Programme de la formation

Module 1 : Méthodologie de dépannage

- Approche systématique de résolution de problèmes
- Outils de diagnostic disponibles dans vSphere 8
- Utilisation des journaux et des alertes

Atelier

- Analyse d'un incident à partir des logs ESXi et vCenter

Module 2 : Dépannage des hôtes ESXi

- Problèmes de démarrage et d'accès
- Défaillances matérielles et erreurs de configuration
- Utilisation de DCUI, ESXCLI et SSH

Atelier

- Résolution d'un problème de connectivité sur un hôte ESXi

Module 3 : Dépannage des machines virtuelles

- Problèmes de démarrage et de performance
- Snapshots corrompus ou bloqués
- Dépannage via VMware Tools et VM logs

Atelier

- Restauration d'une VM bloquée avec analyse des fichiers .vmx et .log

Module 4 : Dépannage réseau

- Problèmes de connectivité entre VM et hôtes
- Configuration des vSwitch, VLAN et ports
- Analyse avec vSphere Network I/O Control

Atelier

- Résolution d'un problème de communication inter-VM

Module 5 : Dépannage du stockage

- Accès aux datastores (VMFS, NFS, iSCSI)
- Problèmes de latence et de performances
- Surveillance avec vSAN Support Insight

Atelier

- Analyse d'un incident de latence sur un volume vSAN

Module 6 : Dépannage de vCenter Server

- Services vCenter inaccessibles ou instables
- Problèmes liés à la base de données ou aux certificats
- Utilisation de vSphere Appliance Management Interface (VAMI)

Atelier

- Restauration d'un vCenter Server défaillant

Module 7 : Optimisation et bonnes pratiques

- Surveillance proactive avec vRealize Operations
- Mise en place d'alertes personnalisées
- Prévention des incidents récurrents

Atelier

- Création d'un tableau de bord de supervision et d'alertes

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation

- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.