

Formation Splunk IT, Service Intelligence

Présentation

Découvrez Splunk IT Service Intelligence (ITSI) : architecture, configuration des services, définition des KPI, corrélation des événements et analyse des incidents. Apprenez à automatiser les actions et à optimiser la surveillance des services informatiques grâce aux bonnes pratiques.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Maîtriser les fondamentaux de Splunk ITSI
- Configurer et surveiller les services informatiques
- Automatiser et optimiser la supervision

Prérequis

Connaissance de base en logs et sécurité

Public

Administrateurs, ingénieurs système.

Programme de la formation

Introduction à Splunk IT Service Intelligence

- Présentation de Splunk ITSI et de ses fonctionnalités.
- Compréhension de l'architecture et des composants de Splunk ITSI.

Configuration des services informatiques

- Création et configuration de services informatiques dans Splunk ITSI.
- Définition des KPI (Key Performance Indicators) pour surveiller les services.



Création de modèles d'entité

- Utilisation des modèles d'entité pour représenter les composants des services informatiques.
- Configuration des modèles d'entité pour refléter la topologie et la hiérarchie des services.

Configuration des indicateurs de performance

- Définition des indicateurs de performance clés pour évaluer la santé et les performances des services.
- Configuration des seuils d'alerte pour les indicateurs de performance.

Corrélation des événements

- Utilisation des analyses avancées pour corréler les événements et détecter les incidents.
- Configuration des politiques de corrélation pour automatiser la détection des problèmes.

Analyse des services et des incidents

- Utilisation des tableaux de bord et des visualisations pour surveiller les services informatiques.
- Analyse des incidents et des tendances pour identifier les causes profondes des problèmes.

Automatisation des actions

- Configuration des actions automatiques pour répondre aux incidents détectés.
- Intégration de Splunk ITSI avec d'autres outils de gestion des services informatiques.

Optimisation et bonnes pratiques

- Optimisation des configurations pour améliorer les performances et l'efficacité.
- Bonnes pratiques pour la surveillance proactive des services informatiques.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.