

Formation ESG pour ESN, Booster son activité et fidéliser ses équipes en intégrant l'ESG

Présentation

Cette formation composée de 4 ateliers de 3 heures permet de comprendre les enjeux ESG des entreprises afin de développer l'activité d'une ESN.

Les participants apprendront à intégrer les objectifs ESG dans les appels d'offres, à réduire l'empreinte carbone des services numériques, et à recruter et fidéliser les collaborateurs.

Chaque atelier aboutira à des livrables concrets pour améliorer les pratiques opérationnelles, en lien avec les sous-traitants et la gestion RH.

Durée : 12,00 heures (4 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

Objectif général

- Comprendre les enjeux ESG des entreprises pour développer votre : activité d'ESN

Objectifs spécifiques

- Intégrer efficacement des objectifs ESG dans les appels d'offres
- Développer de nouveaux marchés/ de nouvelles activités
- Recruter/fidéliser les collaborateurs
- Approfondir la qualité du lien avec les sous-traitants

Prérequis

Etre en fonction opérationnelle ou en prise de fonction dans une ESN

Public



Manager, manager de manager, manager de transition.

Programme de la formation

ATELIER 1 : Pourquoi vos clients attendent d'une ESN une offre sur l'ESG ?

- Objectif : Connaître les enjeux ESG des entreprises et leurs attentes
- Livrable : Mapping des questions ESG chez vos clients

ATELIER 2 : Empreinte carbone : les services numériques en question

- Objectif : Connaître les risques ESG induits par l'activité d'ESN
- Livrable : Liste d'éléments à intégrer pour réduire l'empreinte carbone des services numériques

ATELIER 3 : Empreinte carbone : les services numériques en solution

- Objectif : Connaître les thèmes sur lesquels développer de nouveaux services numériques
- Livrable : Enrichissement des missions à proposer aux clients, selon leur secteur d'activité

ATELIER 4 : Déclinaison opérationnelle

- Objectif : Faire la synthèse des ateliers précédents et élaborer les mises en pratiques
- Livrable : Déclinaison dans les appels d'offre, le recours à la sous-traitance, la gestion RH

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.