

# Formation Réussir la conduite du changement pour vos projets numériques et IT

## Présentation

Avec ce programme, vous développez vos compétences pour manager le changement avec succès et exercer votre leadership au sein de vos projets numériques et IT.

Vous apprenez à anticiper les résistances, mobiliser vos équipes et assurer l'adoption des nouvelles pratiques.

Durée : 15,50 heures (5 jours)

Tarif INTRA : [Nous consulter](#)

## Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux et les leviers de réussite d'un projet de transformation.
- Réaliser un diagnostic organisationnel et identifier les risques et acteurs clés.
- Développer son leadership et mobiliser les équipes pour assurer l'adhésion et la réussite des actions.
- Communiquer efficacement, gérer les résistances et conflits pour favoriser l'engagement à CT, MT et LT.

## Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## Public

- Managers SI
- Directeurs de projet et Program Managers
- Chefs de projet / Responsables de projet
- Managers opérationnels
- Consultants et acteurs de la transformation

## Programme de la formation

### Partie 1



- Préparer et orchestrer le changement : diagnostic et analyse des risques, cartographie des acteurs et partenaires , définition des KPI et tableau de bord.
- Etude de la carte de transformation et du CANVA.
- Identification des besoins en formation et accompagnement pour l'adoption des nouvelles pratiques.
- Illustrations par des exemples numériques / IT (migration SI, CRM, ERP, IA).
- Mise en pratique via des cas, jeux de rôle et réflexion guidée sur votre contexte.

## Partie 2

- Développer son leadership et l'adhésion au changement à CT, MT et LT : développer son leadership et sa capacité à mobiliser les équipes.
- Donner du sens à la vision du projet et communiquer de manière claire et engageante (méthode Kotter).
- Renforcer l'adhésion en impliquant les parties prenantes et en favorisant l'intelligence collective (ex : Co-Dev).
- Gestion des conflits et résistance au changement.
- Jeux de rôle et mises en situation pour pratiquer la communication, la négociation et la mobilisation des équipes.
- Illustrations par des exemples de transformations numériques / IT.
- Réflexion guidée pour aligner les équipes sur la vision et renforcer l'engagement.

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.

- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.