

Formation Audit ISO 19011

Présentation

Cette formation vous permettra d'acquérir des connaissances et des compétences fondamentales en termes d'audit.
Ce cours prépare au passage de la certification
L'achat du voucher est en option.

Durée : 7,00 heures (1 jours)
Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Identifier les points clés de l'amélioration de son dispositif d'audit
- Appliquer les préconisations de la norme ISO 19011 à son système d'audits
- Construire une organisation adaptée pour les audits internes

Prérequis

- Connaître les fondamentaux de l'audit

Public

- Responsables qualité, santé-sécurité, environnement ou RSE
- Auditeurs
- Toute personne chargée du management QSE dans son organisation

Programme de la formation

Comment organiser et piloter les audits ?

- Principes de l'audit : engagements formels et vigilance
- Rôles et responsabilités des acteurs de l'audit
- Programme(s) d'audit, objectifs, risques et opportunités, pertinence et suivi
- Liens avec la direction et les managers
- Allocation des ressources et circuits de communication
- Retour d'expérience et revue du programme



Méthodes et outils de chaque étape de l'audit

- Puzzle : processus d'audit
- Atelier pratique : un dispositif d'audit sous haute surveillance
- Déclenchement : la check-list du responsable de l'équipe d'audit
- Organiser la revue documentaire par l'équipe d'audit
- Bâtir le plan d'audit : approche par les risques, adaptation et subtilité au programme
- Élaboration de documents de travail facilitateurs pour le déroulement de l'audit sur le terrain
- Réunion d'ouverture : réussir les premières minutes
- Entretiens d'audit : comment faciliter la relation ?
- Constatations : preuve d'audit, validation
- Réunion de clôture : pour un rapport d'audit compris et bien accueilli
- Rapport d'audit : trucs et astuces de rédaction
- Clôture et suivi de l'audit

Quelles sont les compétences et caractéristiques de l'auditeur ?

- Entraînement : mise en pratique et illustration de chaque point clé avec fiche mémo en synthèse
- Responsabilités et compétences des membres d'une équipe d'audit
- Parcours de formation de l'auditeur et mise à niveau des compétences
- Évaluation des auditeurs : comment assurer fiabilité et bienveillance ?
- Reconnaissance de la fonction d'auditeur
- Animation et motivation de la communauté des auditeurs
- Atelier : portrait robot de l'auditeur selon la norme iso 19011

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**En amont de la formation** *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.