

Formation Réussir la conduite du changement pour vos projets numériques et IT

Présentation

Avec ce programme, vous développez vos compétences pour manager le changement avec succès et exercer votre leadership au sein de vos projets numériques et IT.

Vous apprenez à anticiper les résistances, mobiliser vos équipes et assurer l'adoption des nouvelles pratiques.

Durée : 15,50 heures (5 jours)

Tarif INTRA : [Nous consulter](#)

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux et les leviers de réussite d'un projet de transformation.
- Réaliser un diagnostic organisationnel et identifier les risques et acteurs clés.
- Développer son leadership et mobiliser les équipes pour assurer l'adhésion et la réussite des actions.
- Communiquer efficacement, gérer les résistances et conflits pour favoriser l'engagement à CT, MT et LT.

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public

- Managers SI
- Directeurs de projet et Program Managers
- Chefs de projet / Responsables de projet
- Managers opérationnels
- Consultants et acteurs de la transformation

Programme de la formation

Partie 1



- Préparer et orchestrer le changement : diagnostic et analyse des risques, cartographie des acteurs et partenaires , définition des KPI et tableau de bord.
- Etude de la carte de transformation et du CANVA.
- Identification des besoins en formation et accompagnement pour l'adoption des nouvelles pratiques.
- Illustrations par des exemples numériques / IT (migration SI, CRM, ERP, IA).
- Mise en pratique via des cas, jeux de rôle et réflexion guidée sur votre contexte.

Partie 2

- Développer son leadership et l'adhésion au changement à CT, MT et LT : développer son leadership et sa capacité à mobiliser les équipes.
- Donner du sens à la vision du projet et communiquer de manière claire et engageante (méthode Kotter).
- Renforcer l'adhésion en impliquant les parties prenantes et en favorisant l'intelligence collective (ex : Co-Dev).
- Gestion des conflits et résistance au changement.
- Jeux de rôle et mises en situation pour pratiquer la communication, la négociation et la mobilisation des équipes.
- Illustrations par des exemples de transformations numériques / IT.
- Réflexion guidée pour aligner les équipes sur la vision et renforcer l'engagement.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.

- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.