

Formation Jira, Administration Outil de Gestion de Projet

Présentation

Jira® est un outil de gestion spécialement conçu pour les projets en mode agile. Ce logiciel permet d'organiser les étapes de traitement des demandes et d'associer des actions différentes à chaque type d'utilisateur du workflow. Vous posséderez les clés pour paramétrer Jira en vue d'une utilisation optimale.

Durée : 14,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : [Nous consulter](#)

Objectifs de la formation

- Identifier les différents leviers de configuration
- Analyser un projet pour préparer une configuration JIRA adaptée
- Configurer l'ensemble de la chaîne du projet sur JIRA

Prérequis

Bonnes connaissances du logiciel Jira® Software ou connaissances équivalentes à celles apportées par le cours [Jira® Les fondamentaux](#)

Public

Tout public.

Programme de la formation

Introduction

- Jira : présentation, distributions.
- Les systèmes de projet et configuration dans JIRA.
- Fonctionnalités : projets, issues (demandes), workflows.
- Les catégories de projet.
- Structurer son projet en composants.

Travaux pratiques : Installation de l'outil – Prise en main de l'interface



Implémentation des droits sur les données du projet et sur les fonctions

- Définition des rôles pour un projet.
- Attribuer des autorisations fonctionnelles spécifiques à des populations spécifiques.
- Définition sur la visibilité des demandes au sein du projet.
- Notion d'instance.
- Définition et portée d'un groupe d'utilisateurs.

Les types de demandes (issues)

- Définition et cas d'usage.
- Créer et modifier un type de demande (issue type).
- Associer un type de demande à des projets.
- Les types de demandes par défaut (bug, improvement etc..).

Configuration des champs

- Définir les champs de données. Type de champs.
- Comportements de champs, caractère obligatoire.
- Associer des configuration de champs aux types de demande.

Les écrans

- Le système d'écran : associer des écrans aux opérations.
- Associer un système d'écran à chaque type de demande.
- Les écrans d'opération et les écrans de transition.
- Définir les écrans utilisés pour les demandes (issues), associer les champs aux écrans.
- Associer les écrans et les opérations.

Les notifications

- Les événements déclencheurs de notification.
- Associer une notification à une population d'utilisateurs.
- Définir les notifications paramétrées.

Configuration des workflows

- Lien entre workflow, projet et type de demande.
- Cycle de traitement d'une demande (issue).

- Etat et transitions.
- Organiser les étapes de traitement d'une demande de sa création à sa résolution : états et propriétés d'état.

Travaux pratiques : Personnalisation complet d'un workflow personnalisé

Utilisation de plugins

- Présentation du JiraMarketPlace.
- Présentation du Development Kit.

Travaux pratiques : Installation et paramétrage de plugins usuels.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.