

## Formation Splunk IT, Service Intelligence

### Présentation

Découvrez Splunk IT Service Intelligence (ITSI) : architecture, configuration des services, définition des KPI, corrélation des événements et analyse des incidents. Apprenez à automatiser les actions et à optimiser la surveillance des services informatiques grâce aux bonnes pratiques.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

- Maîtriser les fondamentaux de Splunk ITSI
- Configurer et surveiller les services informatiques
- Automatiser et optimiser la supervision

### Prérequis

Connaissance de base en logs et sécurité

### Public

Administrateurs, ingénieurs système.

### Programme de la formation

#### Introduction à Splunk IT Service Intelligence

- Présentation de Splunk ITSI et de ses fonctionnalités.
- Compréhension de l'architecture et des composants de Splunk ITSI.

#### Configuration des services informatiques

- Création et configuration de services informatiques dans Splunk ITSI.
- Définition des KPI (Key Performance Indicators) pour surveiller les services.



**Création de modèles d'entité**

- Utilisation des modèles d'entité pour représenter les composants des services informatiques.
- Configuration des modèles d'entité pour refléter la topologie et la hiérarchie des services.

**Configuration des indicateurs de performance**

- Définition des indicateurs de performance clés pour évaluer la santé et les performances des services.
- Configuration des seuils d'alerte pour les indicateurs de performance.

**Corrélation des événements**

- Utilisation des analyses avancées pour corréler les événements et détecter les incidents.
- Configuration des politiques de corrélation pour automatiser la détection des problèmes.

**Analyse des services et des incidents**

- Utilisation des tableaux de bord et des visualisations pour surveiller les services informatiques.
- Analyse des incidents et des tendances pour identifier les causes profondes des problèmes.

**Automatisation des actions**

- Configuration des actions automatiques pour répondre aux incidents détectés.
- Intégration de Splunk ITSI avec d'autres outils de gestion des services informatiques.

**Optimisation et bonnes pratiques**

- Optimisation des configurations pour améliorer les performances et l'efficacité.
- Bonnes pratiques pour la surveillance proactive des services informatiques.

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

#### En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

#### Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

#### À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur

- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.