

# Formation VMware vSphere® 8, Résolution des problèmes

## Présentation

Cette formation avancée permet aux administrateurs et ingénieurs systèmes de diagnostiquer, analyser et résoudre efficacement les problèmes dans un environnement VMware vSphere 8. Elle couvre les outils de supervision, les méthodes de dépannage des composants critiques (ESXi, vCenter, réseau, stockage, VM), ainsi que les bonnes pratiques pour assurer la stabilité et la performance de l'infrastructure virtuelle. Des ateliers pratiques sont intégrés à chaque module.

Durée : 35,00 heures (5 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

- Identifier les causes racines des incidents dans un environnement vSphere.
- Utiliser les outils de diagnostic intégrés (logs, CLI, vSphere Client).
- Résoudre les problèmes liés aux hôtes ESXi, au réseau et au stockage.
- Diagnostiquer les défaillances des machines virtuelles et des services vCenter.
- Appliquer une méthodologie structurée de dépannage.

## Prérequis

- Expérience pratique avec vSphere 7 ou 8.
- Connaissances solides en virtualisation, réseau et stockage.

## Public

- Administrateurs systèmes VMware
- Ingénieurs virtualisation
- Responsables infrastructure IT
- Consultants techniques
- Techniciens support niveau 2/3

## Programme de la formation



### **Module 1 : Méthodologie de dépannage**

- Approche systématique de résolution de problèmes
- Outils de diagnostic disponibles dans vSphere 8
- Utilisation des journaux et des alertes

#### **Atelier**

- Analyse d'un incident à partir des logs ESXi et vCenter

### **Module 2 : Dépannage des hôtes ESXi**

- Problèmes de démarrage et d'accès
- Défaillances matérielles et erreurs de configuration
- Utilisation de DCUI, ESXCLI et SSH

#### **Atelier**

- Résolution d'un problème de connectivité sur un hôte ESXi

### **Module 3 : Dépannage des machines virtuelles**

- Problèmes de démarrage et de performance
- Snapshots corrompus ou bloqués
- Dépannage via VMware Tools et VM logs

#### **Atelier**

- Restauration d'une VM bloquée avec analyse des fichiers .vmx et .log

### **Module 4 : Dépannage réseau**

- Problèmes de connectivité entre VM et hôtes
- Configuration des vSwitch, VLAN et ports
- Analyse avec vSphere Network I/O Control

**Atelier**

- Résolution d'un problème de communication inter-VM

**Module 5 : Dépannage du stockage**

- Accès aux datastores (VMFS, NFS, iSCSI)
- Problèmes de latence et de performances
- Surveillance avec vSAN Support Insight

**Atelier**

- Analyse d'un incident de latence sur un volume vSAN

**Module 6 : Dépannage de vCenter Server**

- Services vCenter inaccessibles ou instables
- Problèmes liés à la base de données ou aux certificats
- Utilisation de vSphere Appliance Management Interface (VAMI)

**Atelier**

- Restauration d'un vCenter Server défaillant

**Module 7 : Optimisation et bonnes pratiques**

- Surveillance proactive avec vRealize Operations
- Mise en place d'alertes personnalisées
- Prévention des incidents récurrents

**Atelier**

- Création d'un tableau de bord de supervision et d'alertes

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

### **Moyens pédagogiques et techniques**

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### **Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.

- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.