

Formation Optimiser sa communication pour gagner en efficacité

Présentation

Votre équipe rencontre des problèmes de communication qui engendre des dommages au sein de l'organisation : perte de temps, d'argent, baisse de productivité et surtout désengagement de la part des personnes concernées.

Au cours de cette formation, vous apprendrez à maîtriser compréhension, écoute et clarté pour mieux communiquer et développer engagement, solidarité et motivation au sein de votre équipe.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Intégrer les principes de base de la communication.
- Cartographier les difficultés, les besoins et les enjeux relationnels par poste.
- Découvrir les différentes perceptions du message.
- Mieux se connaître et gérer ses émotions pour mieux communiquer.
- S'approprier des méthodes de communication pour des situations quotidiennes et pour désamorcer les situations en tension.

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation.

Public

Toute personne souhaitant accroître son efficience relationnelle et ses capacités de communication (managers, formateurs, consultants, intervenants externes, vendeurs, responsables de projets, etc....)

Programme de la formation



1. Les bases de la communication et les différentes approches théoriques.
2. Les risques des dysfonctionnement possibles entre les messages.
3. Autodiagnostic des stratégies et compétences mis en œuvre au quotidien.
4. Difficultés rencontrées et besoins en fonction du poste de travail.
5. Objectifs et enjeux d'une bonne communication : l'intérêt pour tous.
6. Développer ses compétences pour bien communiquer au quotidien.
7. Impact de sa communication sur ses relations et son efficacité.
8. Prise de conscience des blocages et mise en place d'attitudes facilitatrices.
9. Prévenir et enrayer les tensions, les conflits et les situations difficiles.
10. Gestions des émotions et des positions de perception.
11. Outils de résolutions de conflits et de communication non violente.
12. Bilan des progrès, axes d'améliorations et plan d'action.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation *(évaluation en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation *(évaluations en ligne dans l'extranet apprenant)*

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.