

# Formation Gestion des performances système

## Présentation

Cette formation permet aux participants de comprendre les principes de la gestion des performances système, d'identifier les goulots d'étranglement, d'utiliser les bons outils de surveillance et d'optimiser les ressources (CPU, mémoire, disque, réseau). Elle s'appuie sur des démonstrations concrètes et des ateliers pratiques sur des environnements Linux et Windows.

Durée : 14,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

- Comprendre les indicateurs clés de performance système (KPI).
- Utiliser des outils de surveillance en temps réel et d'analyse post-mortem.
- Identifier les causes de dégradation des performances.
- Mettre en œuvre des actions correctives et préventives.
- Documenter et automatiser les tâches de supervision.

## Prérequis

- Connaissances de base en administration système (Linux ou Windows).
- Notions en architecture matérielle (CPU, RAM, disque, réseau).

## Public

- Administrateurs systèmes
- Ingénieurs DevOps
- Techniciens support niveau 2/3
- Responsables infrastructure
- Toute personne en charge de la supervision ou de l'optimisation des systèmes

## Programme de la formation



## **Jour 1 : Fondamentaux et surveillance en temps réel**

### **Module 1 : Introduction à la gestion des performances**

- Définition et enjeux
- Types de ressources à surveiller
- Méthodologie d'analyse des performances

### **Module 2 : Surveillance des ressources système**

- CPU : charge, saturation, files d'attente
- Mémoire : consommation, swap, fuite mémoire
- Disque : I/O, latence, files d'attente
- Réseau : bande passante, erreurs, saturation

### **Module 3 : Outils de surveillance en temps réel**

- Linux : top, htop, vmstat, iotop, iftop
- Windows : Moniteur de ressources, Task Manager, Perfmon
- Introduction à Glances, Netdata, Nagios

### **Atelier**

- Surveillance en temps réel d'un serveur Linux et Windows + interprétation des indicateurs

## **Jour 2 : Analyse, optimisation et automatisation**

### **Chapitre 4 : Analyse post-mortem et logs**

- Analyse des journaux système (syslog, journald, Event Viewer)
- Détection des pics de charge et incidents passés
- Corrélation entre logs et métriques

### **Module 5 : Optimisation des performances**

- Réglage des paramètres système (kernel tuning, services)
- Nettoyage et gestion des processus
- Planification des tâches et équilibrage de charge

**Module 6 : Automatisation et bonnes pratiques**

- Scripts de surveillance personnalisés (Bash, PowerShell)
- Alerting et seuils critiques
- Documentation et reporting

**Atelier**

- Analyse d'un incident de performance simulé + mise en œuvre d'actions correctives

## Organisation

**Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

**Moyens pédagogiques et techniques**

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Équilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

**Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation :

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulement de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Évaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.