

## My Greffe | Surveillances et Indicateurs

### Présentation

#### **Formation théorique ou pratique du module de surveillance pour une utilisation autonome des utilisateurs.**

Une surveillance "surveille" et permet un enchaînement d'actions (pour mention d'office par exemple).

Une surveillance est une "alerte" que l'on pose sur un dossier.

Un indicateur renseigne.

Un indicateur est un "tag" que l'on pose sur un dossier

Durée : 4,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

### Objectifs de la formation

- Savoir ajouter une surveillance ou un indicateur
- Savoir rechercher des surveillances et des indicateurs
- Savoir suivre les surveillances et indicateurs

### Prérequis

- Connaitre dans MyGreffe la consultation RCS et les formalités
- Connaitre d'un point de vue métier les procédures légales en matière de surveillance.

### Public

- Greffier
- Collaborateurs de greffe

### Programme de la formation

#### **Savoir ajouter une surveillance ou un indicateur**

- Savoir rechercher une surveillance
- Savoir activer / Désactiver une surveillance
- Savoir modifier le type de traitement d'une surveillance



- Savoir ajouter une alerte sur un dossier
- Savoir configurer un fichier CSV – (constituer d'un fichier de traitement de dossier en masse – modifier un fichier existant pour l'utiliser dans les surveillances.
- Savoir désactiver manuellement une surveillance sur un dossier
- Savoir exécuter/Désactiver manuellement les actions d'une surveillance
- Savoir utiliser un indicateur simple.
- Savoir utiliser un indicateur donnant lieu à une édition.

**Savoir rechercher des surveillances et des indicateurs**

- Savoir rechercher des surveillances et des indicateurs
- Savoir afficher les résultats et le détail des surveillances et des indicateurs
- Savoir lister les actions à mener

## Organisation

**Formateur**

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

**Moyens pédagogiques et techniques****En amont de la formation**

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

**Tout au long de la formation**

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

**A la fin de la formation**

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

**Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation**

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices / projet fil rouge, des QCM, des cas pratiques et mises en situation.

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

**Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.