

Formation ITIL® 4 Specialist High Velocity IT + Certification

Présentation

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT vous forme à gérer des services numériques dans des environnements dynamiques et à forte exigence de rapidité.

Vous y apprendrez à appliquer les approches Agile, DevOps, Lean et les technologies modernes (cloud, automatisation, CI/CD) pour livrer de la valeur rapidement, en toute sécurité.

Cette formation de 3 jours prépare à l'examen officiel.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître les caractéristiques d'une organisation IT à haute vélocité
- Appliquer les pratiques Lean, Agile, DevOps, ainsi que les technologies (cloud, automatisation, tests, CI/CD) dans un cycle de service à grande vitesse
- Aligner les objectifs IT avec la rapidité de livraison et la création de valeur pour le client
- Construire des systèmes résilients, sécurisés et optimisés pour un environnement digital dynamique
- Déployer des pratiques d'automatisation, tests continus et sécurité dans tous les cycles de vie

Prérequis

Certification ITIL 4 Foundation.

Public

Cette formation s'adresse aux :



- Professionnels IT (ITSM, DevOps, Agile, Cloud) évoluant dans un environnement digital rapide
- Chefs de projet, responsables IT, responsables produits numériques
- Architectes, développeurs, testeurs souhaitant aligner pratiques techniques et valeur métier
- Managers/consultants accompagnant des transformations numériques

Programme de la formation

Module 1 – Environnement High Velocity & culture

- Identifier les enjeux des organisations IT à haute vélocité
- Comprendre les impacts culturels : innovation, collaboration, autonomie
- Adopter les principes Lean, Agile et DevOps en contexte digital

Module 2 – Cycle de vie des services à grande vitesse

- Parcours du service : de l'idée au déploiement continu
- Intégrer automatisation, CI/CD, tests, sécurité dans le cycle de vie
- Prioriser la rapidité, la qualité et la valeur métier

Module 3 – Technologies et résilience

- Utiliser cloud, conteneurs, microservices et orchestration
- Mettre en place des pratiques de sécurité et résilience intégrée
- Surveiller et assurer la performance et la fiabilité des services

Module 4 – Mesure de performance et reporting

- Définir KPI & métriques adaptés à un environnement HVIT
- Mettre en place une politique de mesure continue et amélioration
- Construire des tableaux de bord axés valeur / KPIs dynamiques

Module 5 – Alignement stratégique et intégration ITIL

- Aligner les pratiques HVIT avec le SVS et autres modules ITIL
- Cartographier les flux de valeur et cycles techniques

- Intégrer HVIT avec DSP, CSI, DPI & autres pratiques ITIL

Module 6 – Préparation à la certification & cas pratiques

- Analyse des formats d'examen HVIT
- Simulation d'examen : 40 QCM, 90 min, 70 % de réussite minimale
- Correction collective & retours d'expérience
- Conseils

Certification incluse dans votre parcours de formation

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes. Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétences.

Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique contextualisées.
- Progression pédagogique structurée, de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle.
- Pédagogie immersive favorisant une mise en application immédiate des compétences.
- Formation interactive et participative s'appuyant sur des ateliers pratiques, études de cas et échanges collectifs (+ 60 % du temps de formation.)
- Séquences pédagogiques rythmées et évaluations formatives régulières pour renforcer l'ancrage des apprentissages.
- Supports de cours, ressources documentaires et références mis à disposition par le formateur

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation (*évaluation en ligne dans l'extranet apprenant*)

- Recueil des besoins et des attentes des participants.
- Auto-positionnement permettant d'évaluer le niveau initial des apprenants.

Tout au long de la formation

- Évaluations continues réalisées par le formateur à travers des questions orales, exercices, QCM, études de cas et mises en situation pratiques.

À l'issue de la formation (*évaluations en ligne dans l'extranet apprenant*)

- Auto-positionnement afin de mesurer l'acquisition des compétences visées.
- Validation de l'acquisition des compétences par le formateur
- Questionnaire de satisfaction « à chaud » à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction "à froid", 45 jours après la formation afin d'évaluer l'ancrage des acquis et leur mise en application en situation professionnelle.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.