

# Formation IA pour Décideurs du Secteur Public, Opportunités et Impacts

## Présentation

Cette formation Leadership et innovation est conçue pour permettre aux directeurs métiers de comprendre les opportunités et impacts de l'IA générative dans leur secteur. Ils pourront ainsi définir et évaluer les bénéfices organisationnels potentiels et à anticiper les évolutions futures des métiers

Durée : 7,00 heures (1 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

## Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer les principes et fonctionnalités de l'IA générative.
- Identifier les processus et activités cibles pour l'IA générative dans leur métier.
- Évaluer les bénéfices et impacts organisationnels potentiels.
- Définir un plan d'action pour l'adoption progressive de l'IA générative.
- Anticiper les évolutions des métiers et les besoins en accompagnement.

## Prérequis

Aucun

## Public

Directeurs et décideurs du secteur public

## Programme de la formation

### Panorama de l'IA

- Définitions, concepts clés et état de l'art
- Fonctionnement des modèles de langage et de génération d'images/vidéos
- Démonstrations d'outils et cas d'usage



**Stratégie d'adoption des IA**

- Analyse des domaines d'activité et identification des opportunités
- Évaluation des risques potentiels

**Déploiement dans les collectivités**

- Plan de déploiement des IA dans les processus existants
- Étapes clés, responsabilités et ressources nécessaires
- Bonnes pratiques d'intégration des IA

**Gestion du changement**

- Formation continue et gestion des talents
- Préparation des équipes et communication interne
- Gestion de la résistance au changement et collaboration IA-employés

**Pilotage et suivi des performances**

- Indicateurs de performance clés (KPI)
- Rapport et analyse des performances des IA
- Retour sur investissement (ROI)

**Réglementations et éthique**

- Réglementations en vigueur ou en projet
- Aspects éthiques et minimisation des risques juridiques
- Gouvernance des données et des modèles

**Exemples de cas d'étude et travaux pratiques adaptables aux différents métiers :**

- Élaboration d'un plan de gestion du changement. Ateliers de réflexion sur les impacts des IA sur les processus et la stratégie des collectivités. Établir un plan de déploiement de l'IA dans les processus de travail existants. Exercices de simulation : gestion du changement lié à l'adoption des IA. Exercices de prise de décisions basées sur les informations générées par les IA et analyse des conséquences potentielles. Débat sur les défis éthiques liés à l'IA générative dans divers secteurs.

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Apports des connaissances communes.
- Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation

- Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation

- Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

- Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.
- Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

### **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.